

## INFORMACJA

dla Wykonawców nr 2

„Zakup Serwera AD z systemem Windows Serwer wraz z instalacją i konfiguracją”

**Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania:**

### **Pytanie 1.**

§5.1.Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na prawidłowe działanie i jakość techniczną dostarczonego przedmiotu sprzedaży na okres 5 lat w trybie onsite z gwarantowanym czasem skutecznej naprawy sprzętu do końca następnego dnia roboczego, począwszy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.

Chcielibyśmy zaznaczyć, iż Producent nie określa terminu w jakim sprzęt zostanie naprawiony, prosimy zatem o usunięcie zapisu bądź wydłużenie czasu do 16 dni roboczych

#### **Odpowiedź:**

**zapis § 5.1 wzoru umowy - otrzymuje brzmienie - 5 lat gwarancji producenta serwera w trybie on-site z gwarantowanym czasem skutecznej naprawy sprzętu w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.**

### **Pytanie 2.**

§5.5.Strony uzgadniają, że w okresie gwarancji Sprzedający zapewnia bezpłatną dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/ sterowników dożywotnio dla serwera będącego przedmiotem sprzedaży, z takim zastrzeżeniem, że jeżeli funkcjonalność taka wymaga dodatkowego serwisu lub licencji producenta serwera, takowy element musi zostać uwzględniony w ofercie.

Wyłącznie w okresie gwarancji, prosimy o usunięcie lub zmianę zapisu z „dożywotnio” , na w okresie gwarancji.

#### **Odpowiedź:**

**zapis § 5.5 wzoru umowy - otrzymuje brzmienie - Strony uzgadniają, że w okresie gwarancji Sprzedający zapewnia bezpłatną dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/ sterowników dla serwera będącego przedmiotem sprzedaży, z takim zastrzeżeniem, że jeżeli funkcjonalność taka wymaga dodatkowego serwisu lub licencji producenta serwera, takowy element musi zostać uwzględniony w ofercie**

### **Pytanie 3.**

§5.6.Strony uzgadniają, że Kupującemu przysługiwać będzie możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki.

Producent nie określa terminu w jakim sprzęt zostanie naprawiony, prosimy zatem o usunięcie zapisu bądź wydłużenie czasu do 16 dni roboczych.

#### **Odpowiedź:**

**zapis § 5.6 wzoru umowy - otrzymuje brzmienie - Strony uzgadniają, że Kupującemu przysługiwać będzie możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat w trybie onsite z gwarantowanym czasem skutecznej naprawy sprzętu w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.**

### **Pytanie 4.**

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie sprzętowe, które nie będzie posiadało napędu zewnętrznego USB?

#### **Odpowiedź:**

**NIE - serwer musi być wyposażony w wbudowany napęd DVD lub dołączony do serwera napęd zewnętrzny**

**Z up. Wójta Gminy Masłów  
Kierownik Referatu  
Budownictwa i Gospodarki Przestrzennej**

**/-/ mgr inż. Dariusz Korczyński**