



ZAŁĄCZNIK

ANALIZA ANKIET

SPIS TREŚCI:

1.	WPROWADZENIE	2
1.1	<i>Ankiety dla mieszkańców Gminy Masłów</i>	2
1.1.1	Odpowiedzi	2
1.1.2	Informacja o wypełniających ankiety	41
1.1.3	Podsumowanie	41
1.2	<i>Ankiety dla przedsiębiorców</i>	43
1.2.1	Odpowiedzi	43
1.2.2	Informacja o wypełniających ankiety	53
1.2.3	Podsumowanie	54



1. WPROWADZENIE

W trakcie opracowania Diagnozy sytuacji społecznej, gospodarczej i przestrzennej gminy do opracowania Strategii Rozwoju Gminy Masłów na lata 2022 – 2030 przeprowadzono dwa badania ankietowe dla mieszkańców i przedsiębiorców Gminy Masłów. Badanie ankietowe zostało sporządzone w oparciu o zestawy pytań skierowanych do mieszkańców oraz osobno do przedsiębiorców z terenu Gminy Masłów.

1.1 ANKIETY DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MASŁÓW

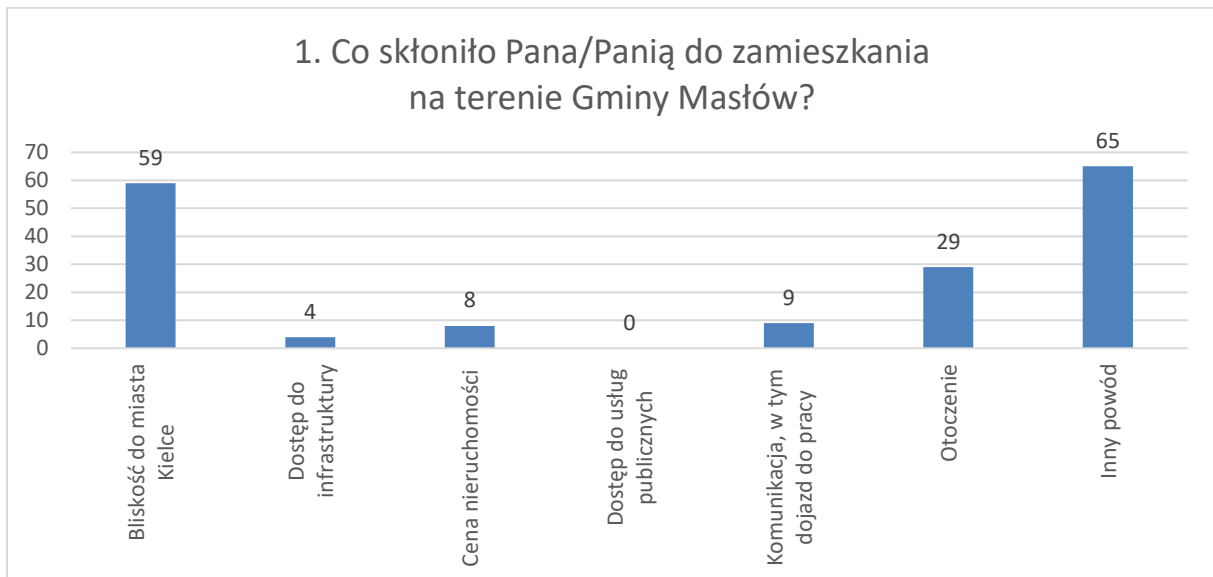
Ankiety dla mieszkańców były anonimowe. Zawierały 53 pytania podstawowe, 21 pytań dodatkowych nienumerowanych na potrzeby sporządzenia analizy SWOT oraz metryczkę przedstawiającą dane o osobie wypełniającej stanowiące podstawę do opracowania statystyki z badania.

Ankieta była dostępna do wypełnienia w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.maslow.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Masłów, w tym możliwa do pobrania do wydruku z ww. strony, a także w wersji papierowej w siedzibie Urzędu Gminy w Masłowie, w Gminnej Bibliotece Publicznej w Masłowie Pierwszym i w Centrum Edukacji i Kultury „Szklany Dom” w Ciekotach. W Urzędzie Gminy Masłów dodatkowo ankietę on-line można było wypełnić w infokiosku.

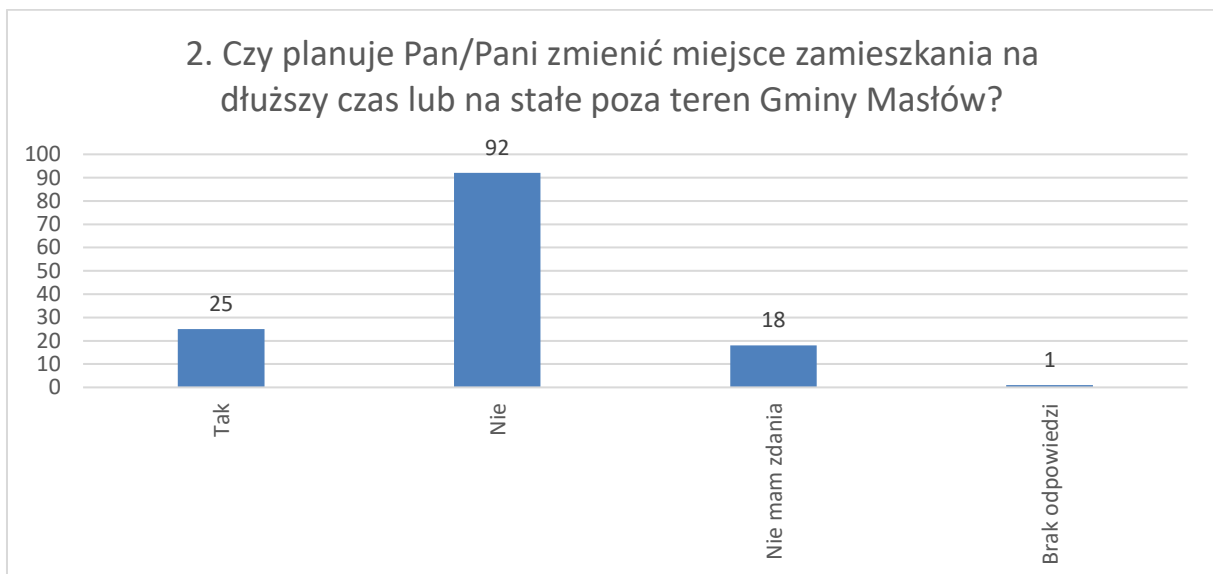
W odpowiedzi na ogłoszenie wypełnionych zostało 136 ankiet w terminie od 19.11.2021r. do 06.12.2021r.

1.1.1 ODPOWIEDZI

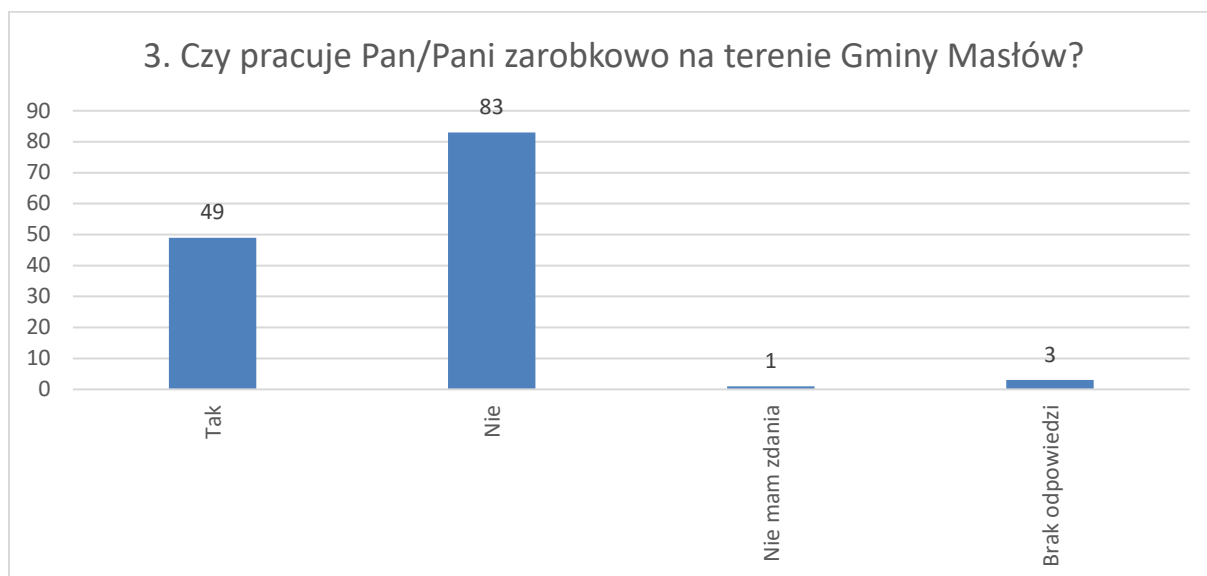
Poniżej przedstawiono analizę pytań w postaci zbiorczych zestawień odpowiedzi na zadane pytania oraz wykresów wraz z komentarzami.

**PYTANIE 1**

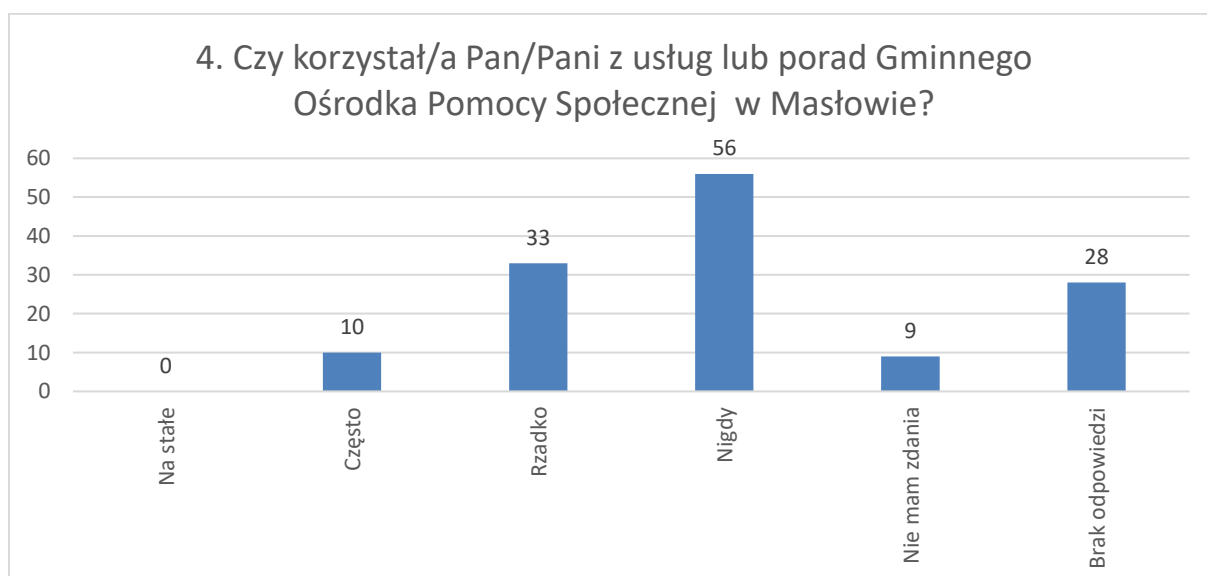
Jako główny inny powód zamieszkania na terenie Gminy Masłów respondenci wskazywali Gminę jako miejsce urodzenia oraz powiązania rodzinne (małżeństwo, rodzice).

PYTANIE 2

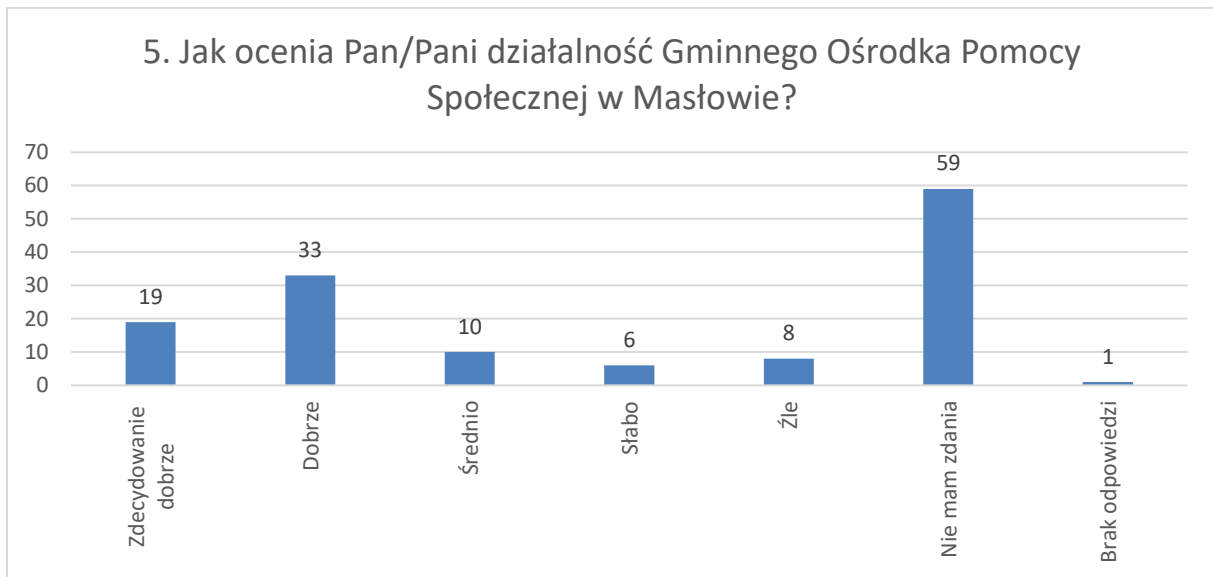
Głównymi powodami chęci zmiany miejsca zamieszkania poza teren Gminy Masłów ankietowani wskazywali powody ekonomiczne, w tym migrację zarobkową, brak perspektyw w gminie, ograniczony dostęp do infrastruktury, zawarcie związków małżeńskich, nieprzyjazne otoczenie i klimat.

**PYTANIE 3**

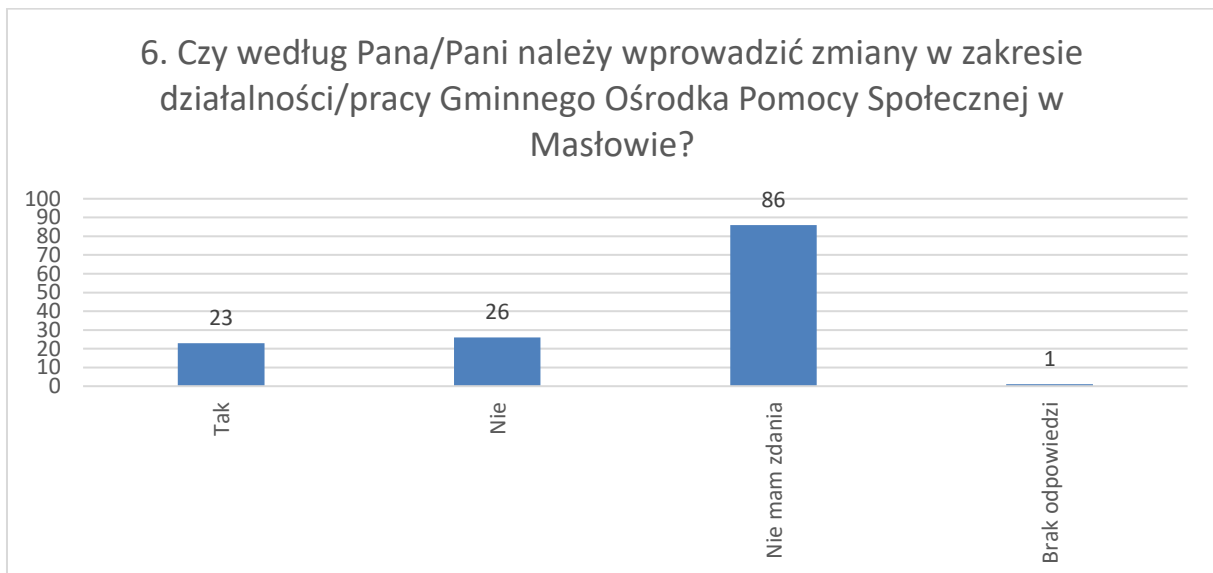
Spośród osób, które wskazały miejsce pracy poza Gminą Masłów, głównie wskazywały Kielce oraz sporadycznie w innych gminach ościennych w odległości do 25 km.

PYTANIE 4

Spośród wypełniających ankietę, 43 osoby korzystały z usług i porad GOPS, w tym większość rzadko.

**PYTANIE 5**

Większość ankietowanych osób, które wypowiedziały się na temat działalności GOPS w Masłowie pozytywnie ocenia pracę Ośrodka. Na uwagę w badaniu zwraca fakt, iż więcej było opinii wskazującej na ocenę pracy Ośrodka, aniżeli osób, które korzystały z jego usług. Świadczyć to może o tym, że część ankietowanych osób opiera się na opinii osób trzecich lub też wypowiedziała się nie mając rzeczywistej wiedzy odnośnie pracy GOPS.

PYTANIE 6

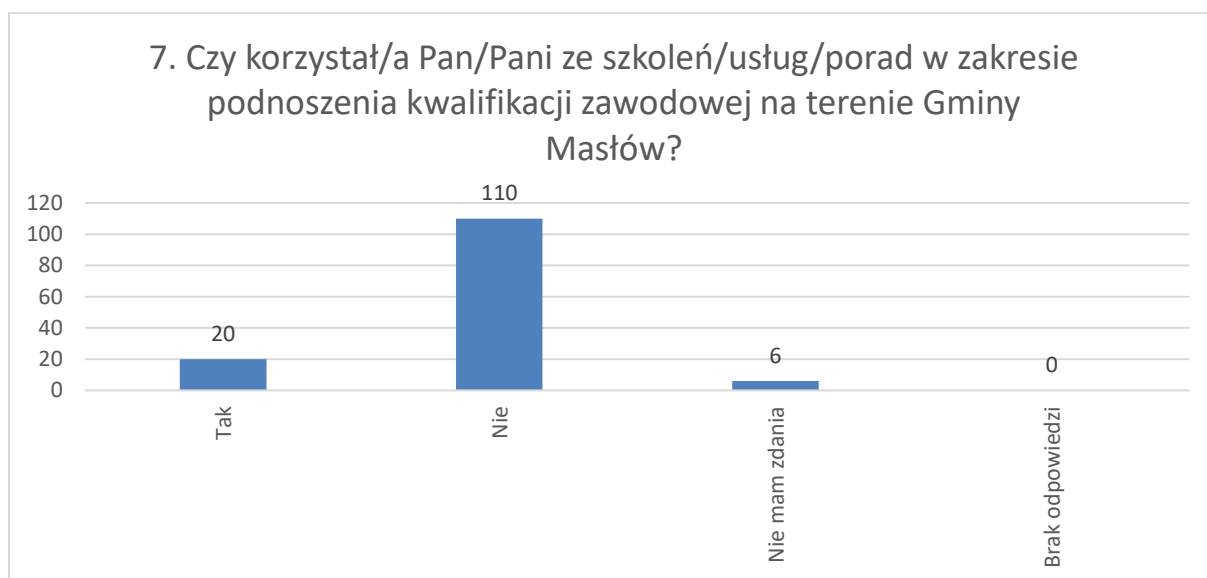
Spośród ankietowanych 23 osoby wskazały na konieczność wprowadzenia zmian w działalności GOPS w Masłowie, 26 osób było przeciwnego zdania.



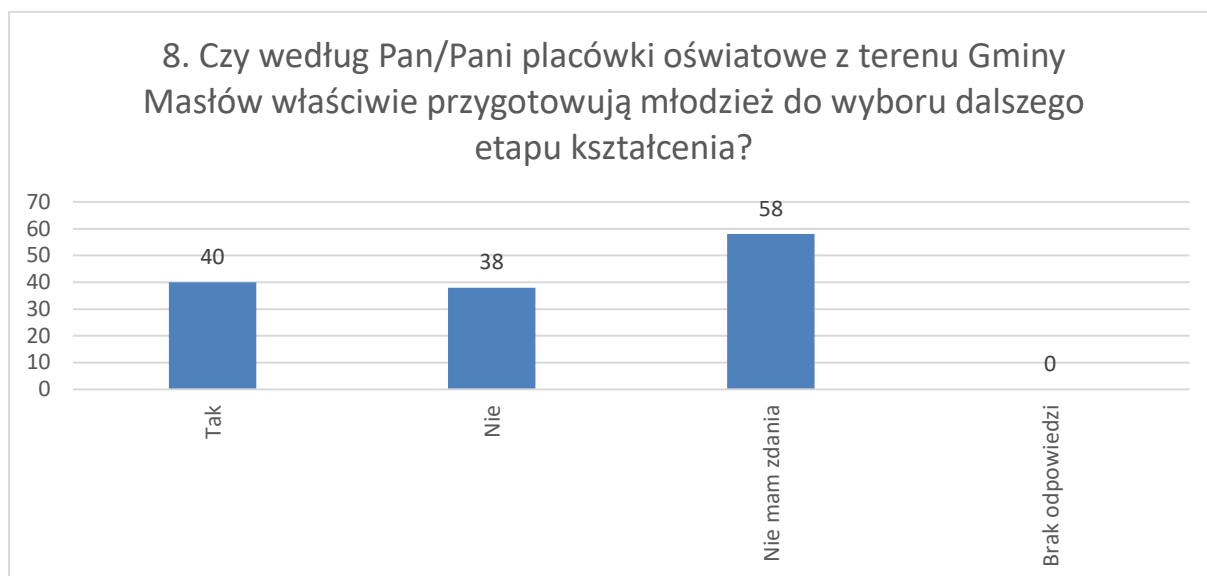
Spośród osób, które nie wskazywały na korzystanie z usług GOPS, deklarowało konieczność wprowadzenia zmian w zakresie prowadzenia działalności przez Ośrodek. Do najważniejszych z nich należało:

- Usprawnienie systemu wydawania paczek żywnościowych,
- Wprowadzenie niezapowiedzianych kontroli podopiecznych (w celu uniknięcia „przygotowania” się na wizytę pracowników GOPS)
- Odrabianie zasiłków przez osoby zdrowe na terenie gminy Masłów (prace interwencyjne)
- Pomoc dzieciom z rodzin w których stosowana jest przemoc i występuje alkoholizm,
- Zwiększenie ilości pomocy, w tym usług asystenta,
- Zwiększenie współpracy z innymi instytucjami pomocowymi (kościół, fundacje itp.),
- Pomoc i opieka dla naprawdę potrzebujących,
- Częściej wysyłać pracowników w teren,
- Poprawa organizacji pracy GOPS oraz nastawienia do osób korzystających z jego usług,
- Rzetelna informacja na tematy związane z zapomogami i zasiłkami,
- Prowadzenie realnej walki z alkoholizmem (leczenie a nie finansowanie),
- Więcej wywiadów środowiskowych wśród osób potrzebujących, większą weryfikacją osób, które otrzymują pomoc.

PYTANIE 7



20 osób spośród ankietowanych korzystało z usług/szkoleń/porad w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowej, w szczególności były to szkolenia informatyczne, obsługi kasy fiskalnej czy turystyki.

**PYTANIE 8**

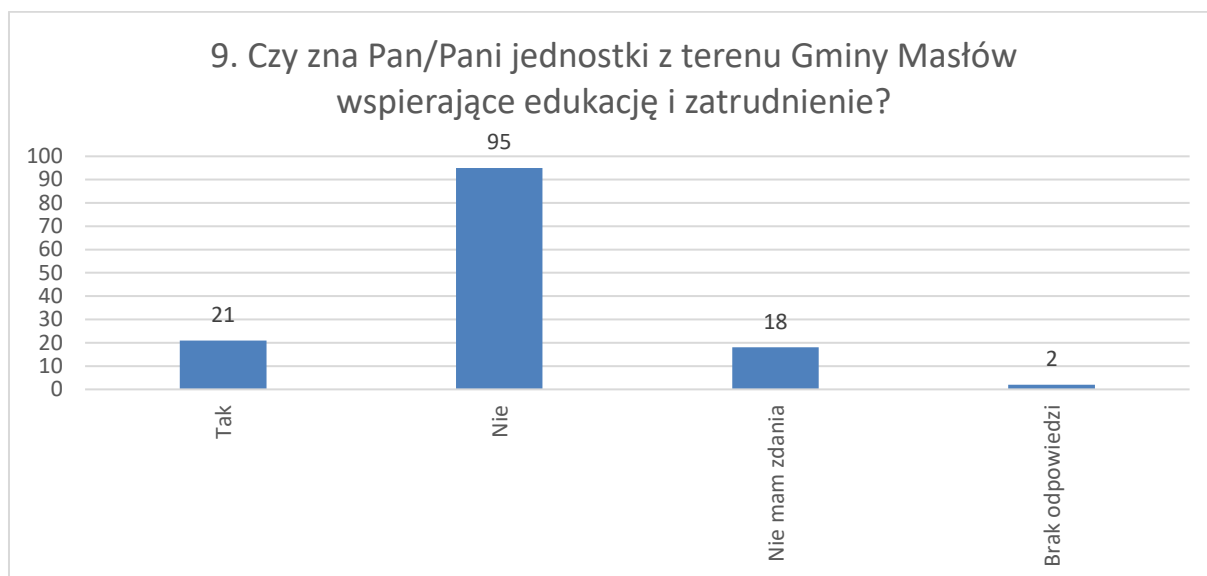
Wśród ankietowanych 40 osób wskazało, że placówki oświatowe z terenu Gminy Masłów właściwie przygotowują młodzież do wyboru dalszego etapu kształcenia. 38 osób wskazało, że nie, natomiast pozostałe 58 osób nie miało w tym zakresie zdania.

Osoby, które określiło jako właściwe przygotowanie uczniów do dalszego kształcenia, do najważniejszych działań placówek zaliczyły (odpowiedzi ankietowanych):

- Lekcje w szkole z doradcą zawodowym, wycieczki do miejscowych zakładów pracy, wizyty szkół kieleckich w szkole, oferty na Targach Kielce, koła zainteresowań w szkole gdzie dzieci mogą rozwijać swoje pasje i zainteresowania,
- Różnego rodzaju konkursy i zajęcia, opieka nad miejscami pamięci.

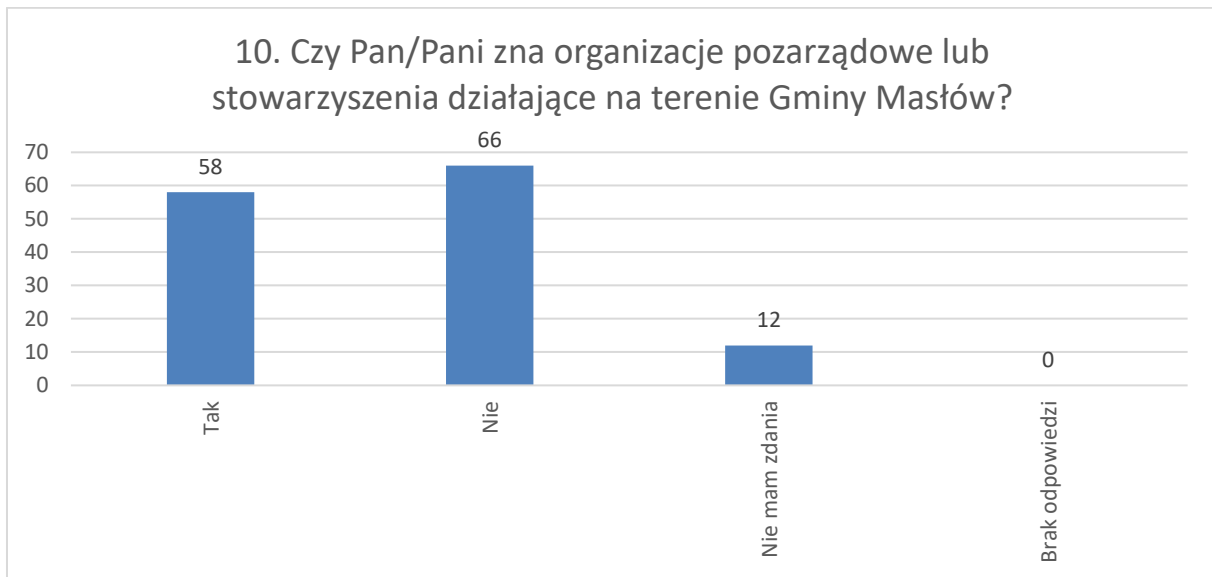
Osoby negatywnie oceniające pracę placówek oświatowych w zakresie przygotowania uczniów do dalszego kształcenia wskazywały:

- Niski poziom przygotowania nauczycieli (najczęściej wskazywana opinia),
- Za mało uwagi jest przywiązywane do tego, aby nakierować dziecko,
- W części gminy brak kompleksowych usług (np. żłobka, przedszkola), co powoduje odpływ dzieci do Kielc,
- Niski poziom nauczania,
- Brak indywidualnego podejścia do uczniów,
- Szkoły na terenie gminy Masłów nie są atrakcyjne - kiepskie wyniki egzaminów, znikoma ilość zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia,
- Zbyt duże klasy.

**PYTANIE 9**

Zdecydowana większość ankietowanych tj. 94 osoby nie znała żadnych jednostek wspierających edukację i zatrudnienie. Jedynie 21 osób znało i potrafiło wskazać jednostki wspierające zatrudnienie i edukację z terenu Gminy Masłów. Zaliczono do nich w szczególności:

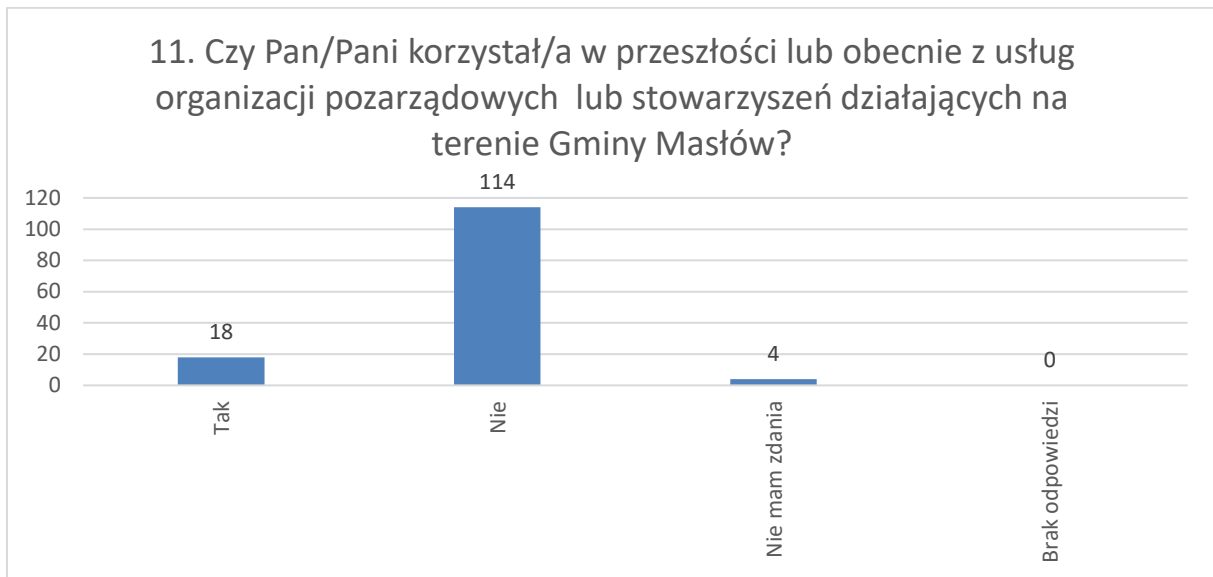
- CE SZKLANY DOM,
- GOPS,
- CUW,
- OSP,
- gminna biblioteka,
- świetlice.

**PYTANIE 10**

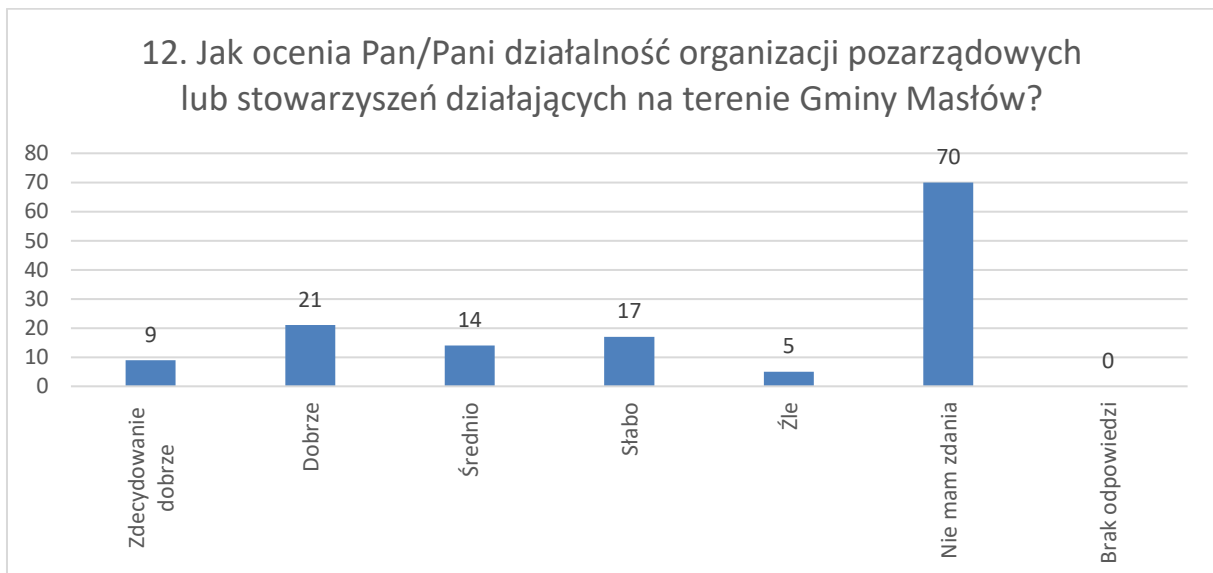
58 osób ankietowanych potrafiła wskazać organizacje pozarządowe lub stowarzyszenia działające na terenie Gminy Masłów.

Do najważniejszych z nich respondenci zaliczyli:

- Stowarzyszenie RIO,
- Stowarzyszenie Przedsiębiorców Gminy Masłów ,
- Jednostki OSP,
- Stowarzyszenie Nasza Dąbrowa,
- Stowarzyszenia Sportowe,
- Stowarzyszenia Ludowe,
- Stowarzyszenie Rozwój Inicjatyw Obywatelskich ,
- Stowarzyszenie „Wokół Łysej Góry”,
- Nowoczesna Gmina,
- Stowarzyszenie Wspólnie dla Tradycji,
- Stowarzyszenie Żeromszczyzna.

**PYTANIE 11**

Zdecydowana większość osób ankietowanych nie korzystała z usług organizacji pozarządowych. Pozostałe korzystały m.in. poprzez organizację i udział w szkoleniach, porady, festyny, zabawy itp.

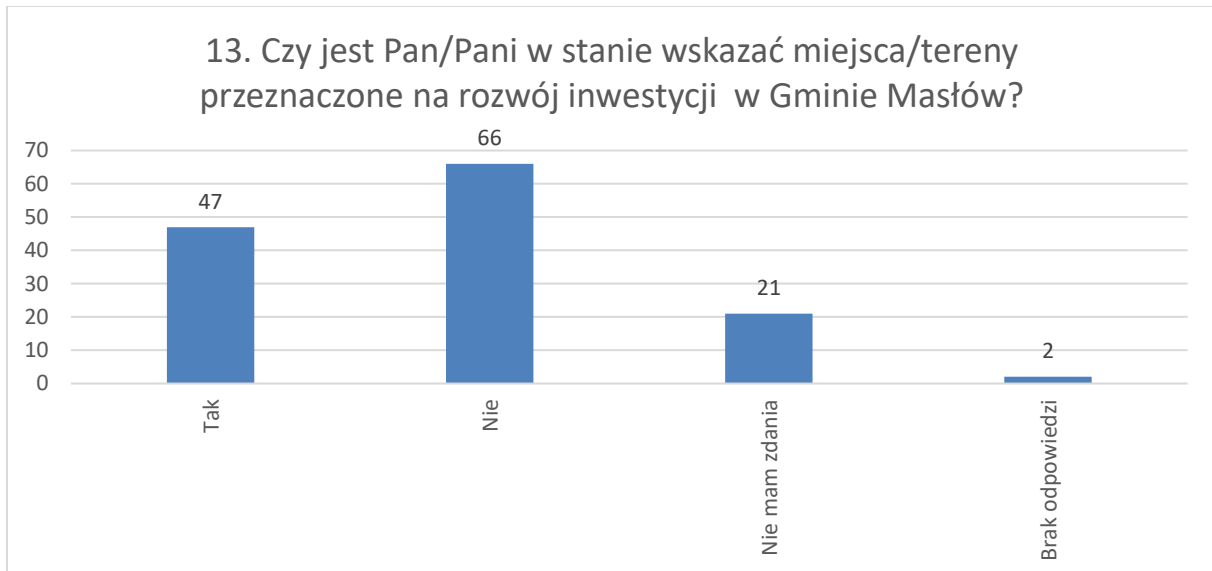
PYTANIE 12

Zdecydowana większość ankietowanych (70 osób) nie była w stanie się wypowiedzieć na temat funkcjonowania organizacji pozarządowych z terenu Gminy Masłów. Spośród pozostałych łącznie 30 osób wypowiedziało się pozytywnie, 14 neutralnie, natomiast negatywnie 22 osoby o działalności organizacji.



Opinie respondentów bardzo różnią się w ocenie organizacji pozarządowych. W ocenie wielu ankietowanych widać małą aktywność organizacji i stagnację, za wyjątkiem kilku wybranych podmiotów.

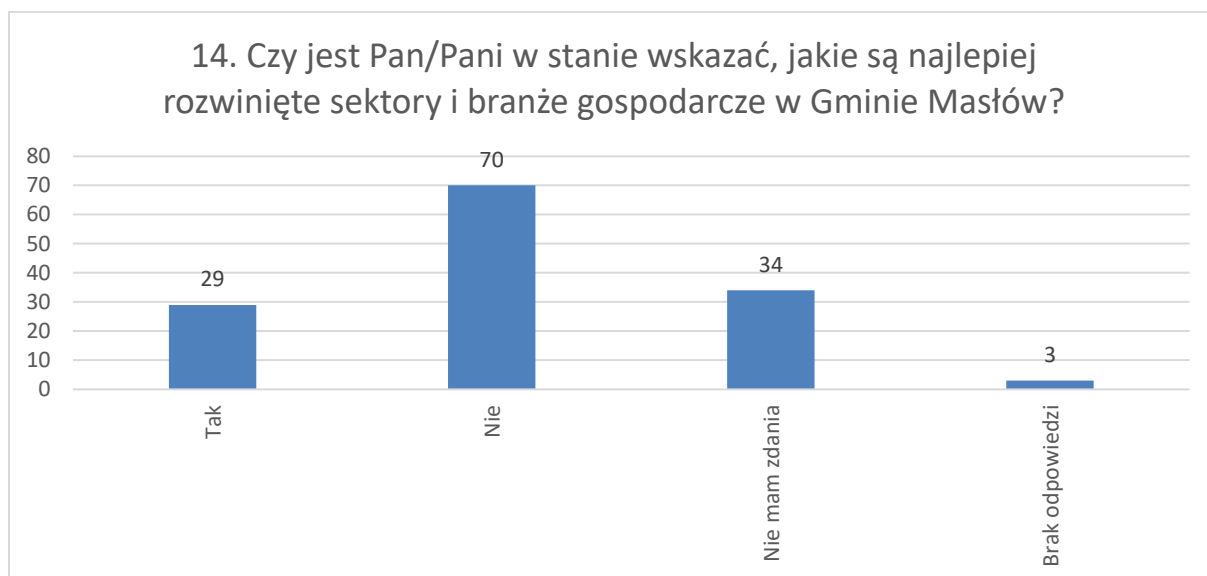
PYTANIE 13



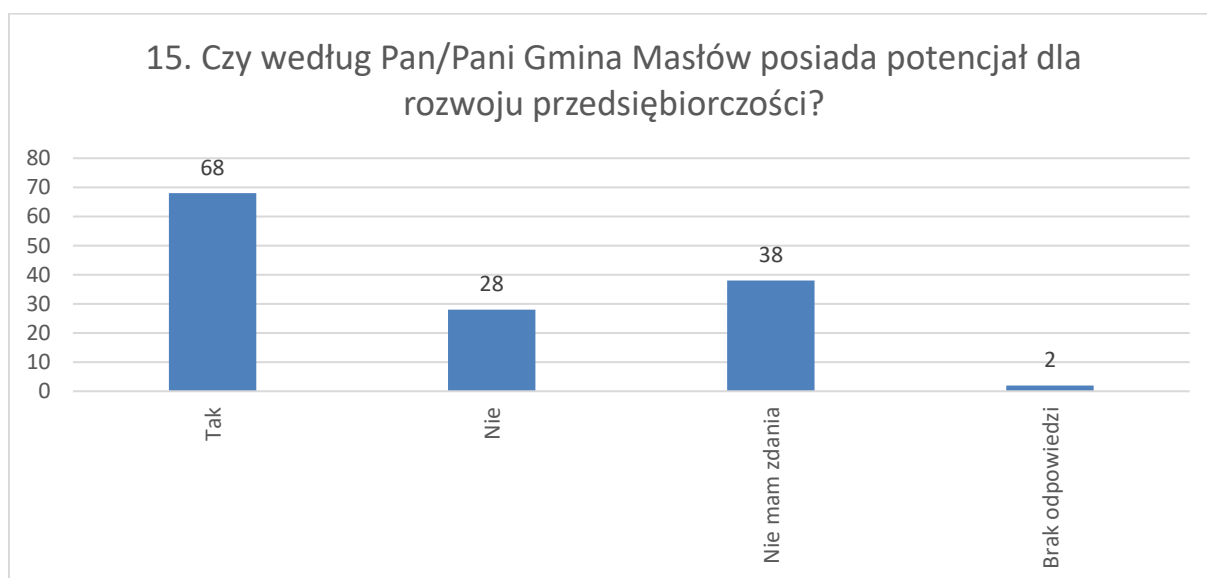
Większość respondentów nie była w stanie wskazać miejsc na terenie Gminy Masłów, które można przeznaczyć na rozwój inwestycji. Pozostała część osób wskazała, że potencjalnymi miejscami do lokalizacji przyszłych inwestycji mogłyby być w szczególności:

- Teren Masłowa,
- Północna część Gminy,
- Domaszowice,
- Dąbrowa,
- Wiśniówka.

Respondenci wskazali także, że można tworzyć tereny inwestycyjne w dowolnym miejscu, pod warunkiem uprzedniego zabezpieczenia terenu w niezbędną infrastrukturę.

**PYTANIE 14**

Jedynie 29 ankietowanych potrafiło wskazać dominujące branże na terenie Gminy Masłów. Według respondentów dominującą rolę gospodarczą ma turystyka z agroturystyką i usługami hotelarskimi. Ponadto duże znaczenie mają branże przemysłowe i usługowe, handel, budownictwo, usługi motoryzacyjne, logistyka, branża związana z folią, obróbka drewna.

PYTANIE 15

Większość ankietowanych (68 osób) powiedziała się, że Gmina Masłów posiada potencjał do rozwoju przedsiębiorczości, w szczególności w zakresie:

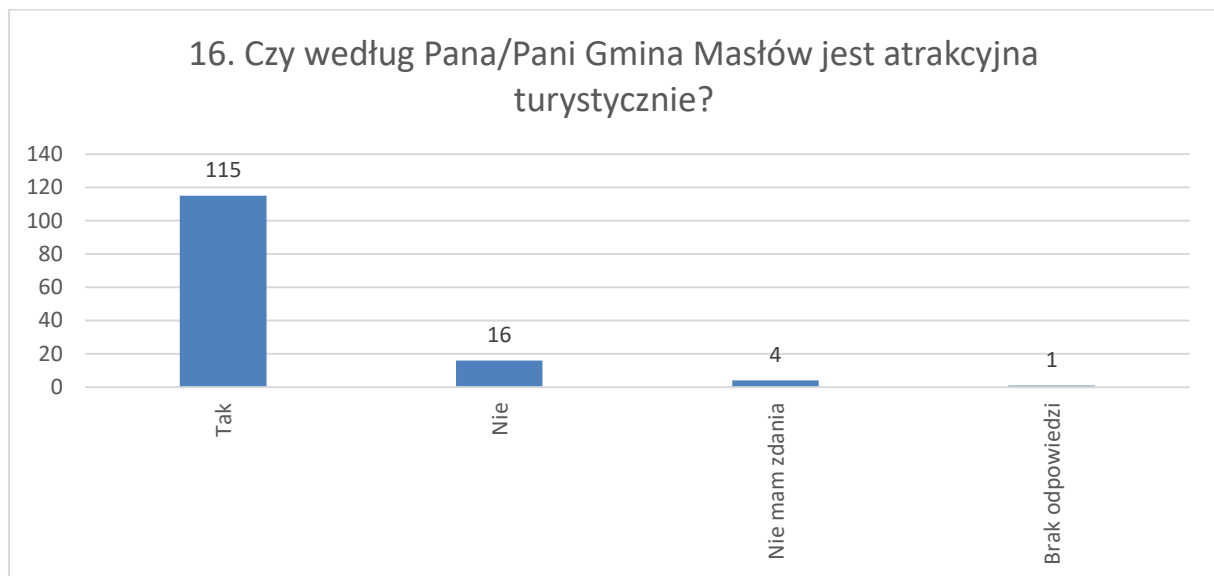
- Turystyka,
- Transport,



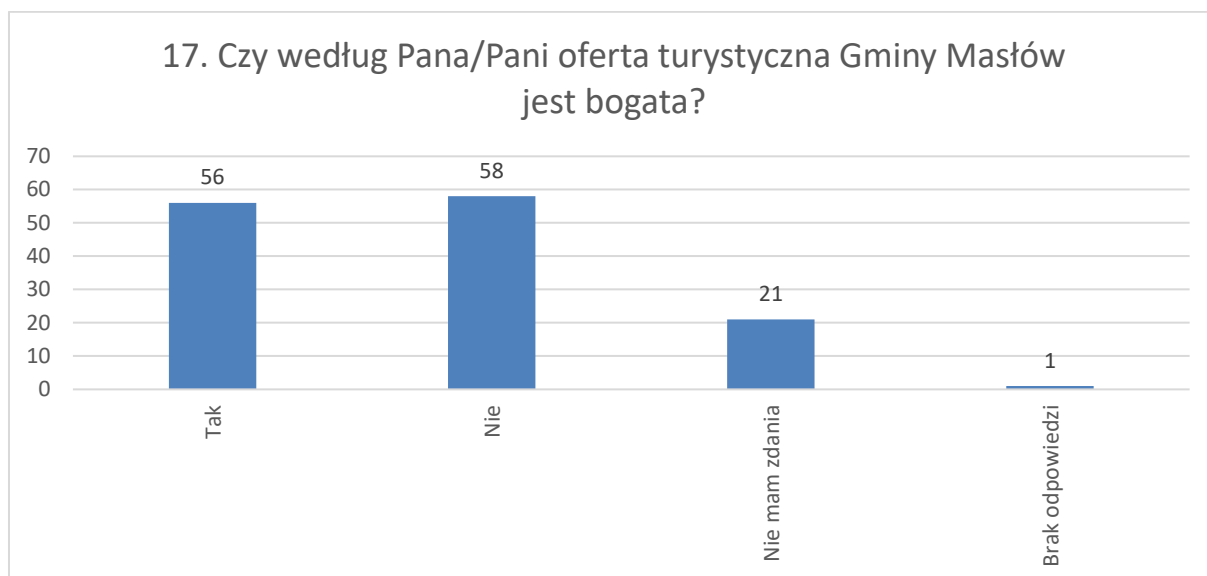
- Konsulting,
- Produkcja,
- Usługi dla ludności,
- Budownictwo,
- Drobnny przemysł itp.

Równocześnie ankietowani wskazują na dobrą komunikację, bliskość Kielc, ceny nieruchomości niższe niż w Kielcach

PYTANIE 16



Zdecydowana większość ankietowanych (115 osób) wskazuje, że Gmina Masłów jest gminą atrakcyjną turystycznie.

**PYTANIE 17**

Pomimo uznania w opinii ankietowanych Gminy Masłów jako atrakcyjnej turystycznie, blisko połowa (58 osób) wskazuje, iż Gmina Masłów nie posiada bogatej oferty turystycznej a przeciwnego zdania jest 56 osób.

PYTANIE 18

KTÓRE OBIEKTY/ WYDARZENIA/ WALORY PRZYRODNICZE NA TERENIE GMINY MASŁÓW STANOWIĄ NAJWIĘKSZE ATRAKCJE TURYSTYCZNE? PROSZĘ WYMIENIĆ

Respondenci wskazali, że na terenie Gminy Masłów istnieje przynajmniej kilkanaście obiektów/ wydarzeń/ walorów, które mogłyby stać się atrakcjami turystycznymi. Do najważniejszych z nich należy zaliczyć:

- Centrum Edukacji i Kultury „Szklany Dom” i Dworek Stefana Żeromskiego w Ciekotach, Żeromszczyzna, Diabelski Kamień, Las Wolski w Cedzynie,
- Ośrodki i trasy turystyczne,
- Zalew i las w Woli Kopcowej,
- Ścieżki rowerowe,
- Zbiornik wodny w Cedzynie,
- Góry Ameliowka, Radostowa itp., Szmaragdowe Jezioro na Wiśniówce,
- Zabytkowa Kaplica w Woli Kopcowej ,
- Bogactwo krajobrazowe,
- Żeromszczyzna,
- Tereny sprzyjające jeździe na rowerze, dużo zieleni,
- kościół w Brzezinkach, kapliczka w Brzezinkach, kapliczka w Barczy, kaplica w Woli Kopcowej,



- Lotnisko,
- Ukształtowanie terenu,
- Przełom Lubrzanki,
- Bliskość Gór Świętokrzyskich,
- Hotel Odyssey (jedeny 5* hotel w województwie Świętokrzyskim),
- Eventy organizowane przez CEIK.

PYTANIE 19

JAKIE DZIAŁANIA WEDŁUG PANA/PANI POWINNY BYĆ PODEJMOWANE NA TERENIE GMINY MASŁÓW W CELU ZWIĘKSZENIA ATRAKCYJNOŚCI TURYSTYCZNEJ REGIONU?

Według ankietowanych dla zwiększenie atrakcyjności Gminy Masłów należy przeprowadzić szereg działań, w szczególności zwiększenie promocji Gminy, odpowiednie przygotowanie infrastruktury np. ścieżek rowerowych, obiektów turystycznych, poprawa komunikacji w zakresie infrastruktury i transportu publicznego, organizacji imprez masowych, wspieranie rozwoju lokalnych usług turystycznych, w tym firm, zwiększenie liczby małej gastronomii itp.

Należy zwrócić uwagę, że jest to najczęściej wypełniany przez mieszkańców punkt w ankiecie, co świadczyć może o wysokim znaczeniu atrakcyjności turystycznej dla mieszkańców.

Jako atuty Gminy pod kątem rozwoju turystyki ankietowani wskazują m.in. (cytaty z ankiet):

- Większa promocja,
- Zadbać o pomnik przyrody np. o Diabelski Kamień, o którym krążą legendy,
- Zbudowanie kompleksu rekreacyjnego dla turystów nad zalewem w Woli Kopcowej, wymiana piasku na plaży, zrobienie boiska i toalet przy plaży oraz parkingu,
- Rajdy, wycieczki krajoznawcze. Udostępnić lotnisko dla dzieci i młodzieży. Zwiedzanie, symulator lotów, warsztaty byłyby bardzo atrakcyjne,
- Każda miejscowość ma swoje atrakcje, należy zinwentaryzować te atrakcje i promować wszystkie, nie tylko Ciekoty,
- Tworzenie obiektów atrakcyjnych turystycznie przyciągających zwiedzających spoza gminy,
- Bankomat,
- Sklepy,
- Restauracja,
- Brakuje ścieżki rowerowej do samego Masłowa z Kielc. Brakuje szlaków (pieszych, rowerowych i samochodowych) łączących ciekawe miejsca,
- Wybudowanie infrastruktury rozrywkowo-noclegowej,
- Wspieranie rozwoju usług turystycznych, dotacje dla mikroprzedsiębiorstw,

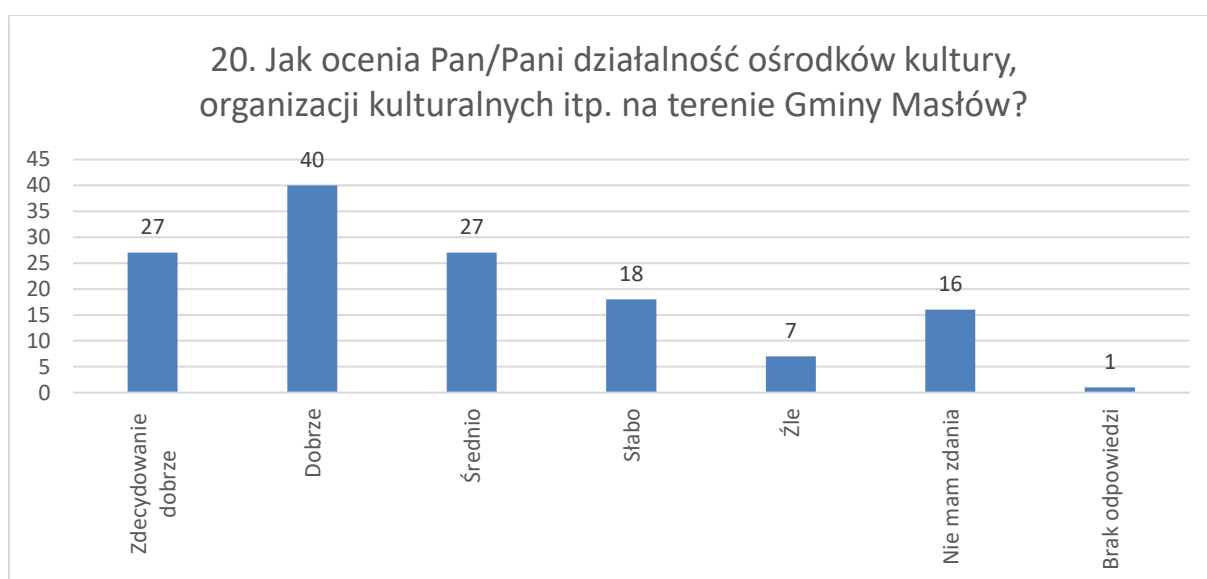


- Nie tylko imprezy w określonych miejscach, ale dogodność dla zwykłej rodziny na weekend lub niedzielę,
- Więcej punktów małej gastronomii,
- Rozwój komunikacji, modernizacja szlaków turystycznych i lepsze ich oznakowanie,
- Przede wszystkim nie przeszkadzać innym firmom,
- Budowa obiektów sportowo-rekreacyjnych,
- Ścieżka rowerowa od strony Kielc (od ul.Szybowcowej do ul. Jana Pawła II) jest niezbędna i konieczna nie tylko dla atrakcyjności turystycznej ale i bezpieczeństwa,
- Szkoda, że zaplecze gastronomiczne jest ubogie, a mamy na terenie zakłady które produkują świetne wyroby wędliniarskie, cukiernicze i piekarnicze, które są w Kielcach rozchwytywane,
- Poprawić komunikację autobusową,
- Kontynuacja zagospodarowania terenu wokół zalewu w Cedzynie, ścieżki rowerowe, szlaki narciarskie,
- Organizowanie większej ilości imprez plenerowych w celu promowania terenów gminy Masłów,
- Odnowienie i wznowienie działalności domków letniskowych na Ameliówce, piękna baza noclegowa, wypadowa i wypoczynkowa. Odpoczynek, cudowne widoki,
- Brak wydarzeń atrakcyjny dla szerszej grupy mieszkańców, gmina koncentruje się na występach zespołów ludowych i w tym zakresie widzę największą aktywność,
- Drogi rowerowe, chodniki przy głównych drogach, wytyczanie szlaków i dbanie o obecne, dbanie o zielen która muszę co roku własnoręcznie usuwać żeby nie powybijać sobie oczu, oświetlenie , większa liczba autobusów , infrastruktury turystycznej , może jakieś toalety, tarasy widokowe, szlaki rowerowe i piesze, prosta drewniana architektura urozmaica miejsca atrakcyjne turystycznie, znaki informacyjne , najlepiej jakby tu powstał jakiś park rozrywki wykorzystujący elementy nachylenia terenu ,tory zjazdowe downhill , bobsleje, wszelkiego rodzaju sporty grawitacyjne, jeśli to możliwe a wiem, że są takie miejsca
- Może zrobienie czegoś co można nazwać rynkiem. I nie mówię tu o jakimś ogromnym betonowym placu. Tylko choćby czymś takim jak w Miedzianej Górze. A i przydałby się znak do bankomatów w gminie, bo nie mogę go znaleźć w tej gminie, a w każdej innej gminie graniczącej z Kielcami nie ma problemu
- Więcej imprez na lotnisku w Masłowie, jak za dawnych lat, z pokazami lotniczymi samolotów wojskowych,
- Szlaki nad jeziorkiem kopalni na Wiśniówce,
- Oznakowanie szlaku na np. diabelski Kamień, szlak kiedyś był zarośnięty i nie wiedziałam, gdzie zostawić samochód. Nie wiem jednak, czy to leży w gestii gminy czy PTTK,



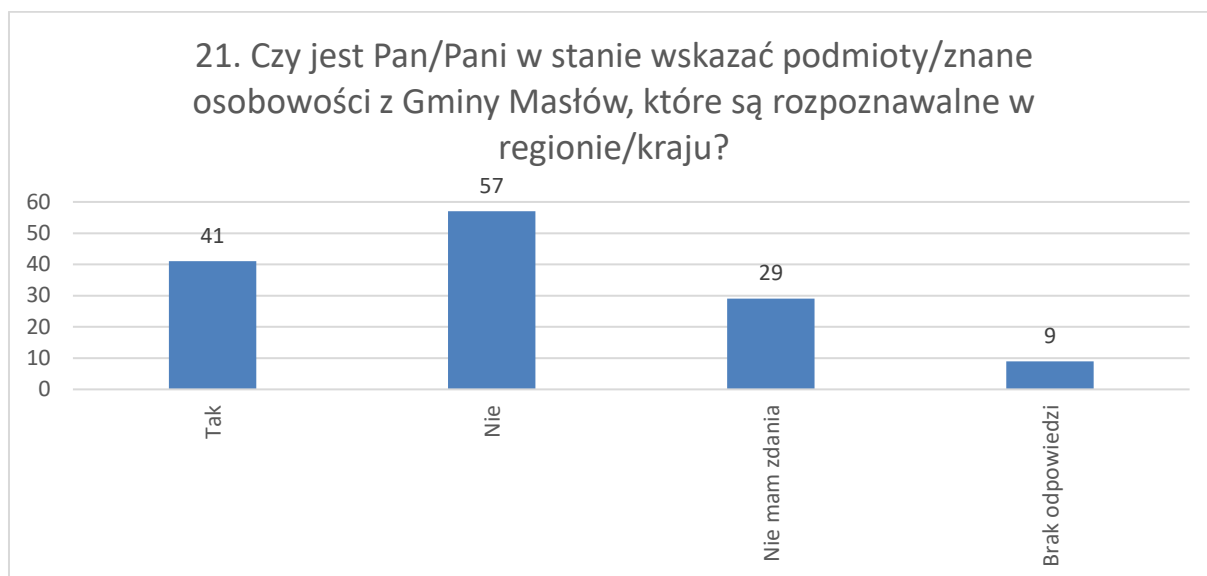
- Lepsza komunikacja z miastem - jeden autobus co 1,5 h to za mało, organizowanie wspólnych rajdów pieszych, rowerowych, pokazów na lotnisku itp.
- Symbolem Gór Świętokrzyskich jest Baba Jaga, aż się prosi, aby tu właśnie powstało centrum baśni i legend polskich i nie tylko. Albo jakiś szlak turystyczny, gdzie byłyby przystanki zabawowo edukacyjne związane z baśniami, postaciami baśniowymi. Mamy Diabelski Kamień, inne tajemnicze, klimatyczne miejsca, można by postawić na turystykę rodzinną. Nasze góry są niskie i dostępne dla dzieci

PYTANIE 20



Większość respondentów dobrze oceniła działalność ośrodków kultury, organizacji kulturalnych itp. na terenie Gminy Masłów.

Szczególnie pozytywnie oceniona została działalność i zaangażowanie Szklanego Domu i biblioteki gminnej, w których organizowane są liczne imprezy dla szerokiego grona odbiorców, bez względu na wiek, płeć czy status społeczny. Część osób ankietowanych wskazuje na ograniczoną dostępność „kultury” poza Ciekotami.

**PYTANIE 21**

Większość ankietowanych (57 osoby) nie potrafiła wskazać znanych podmiotów/ osób z terenu Gminy Masłów.

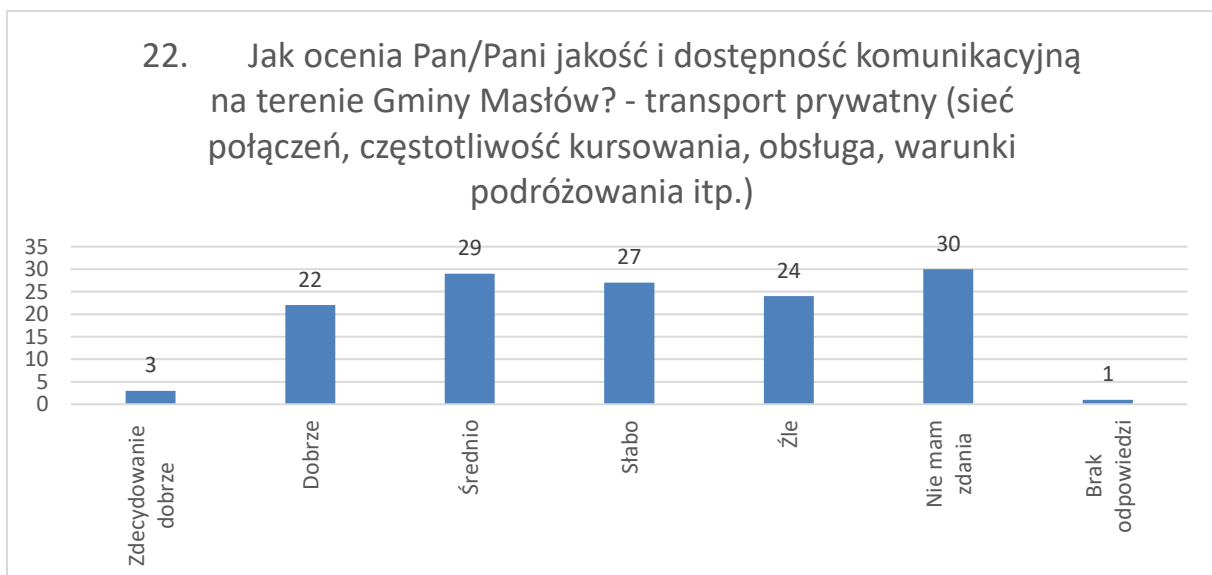
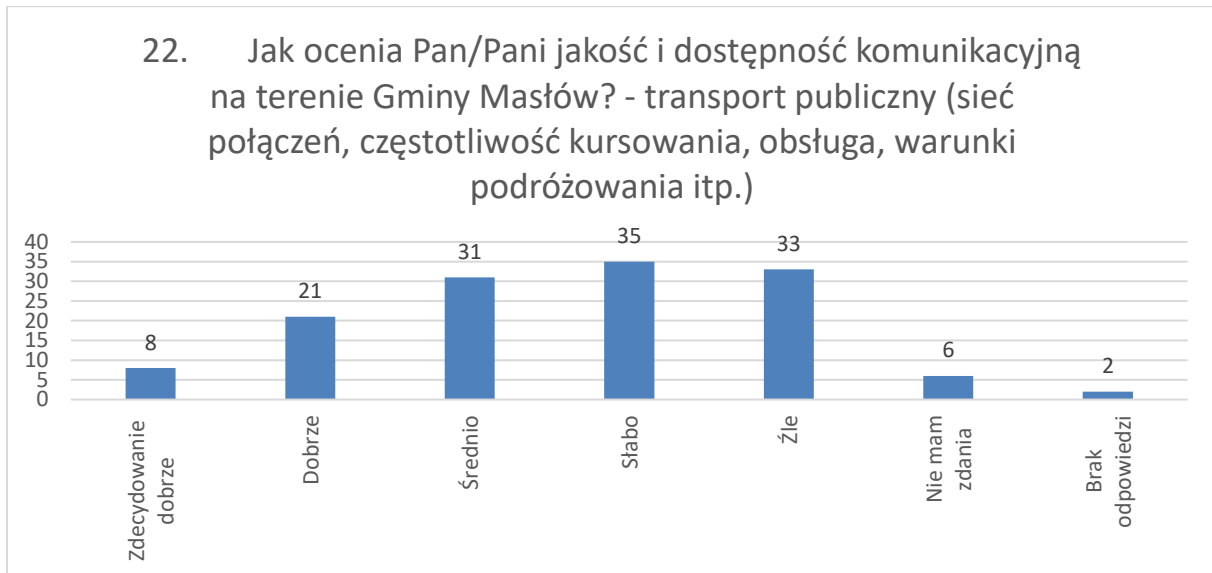
Pozostałe osoby, które wskazały znane podmioty/ osoby, najczęściej wybierały osoby obecnego Wójta Gminy – Tomasza Lato, przedsiębiorcę i kierowcę rajdowego – Michała Sołowowa oraz artystę parodystę i kabareciarza – Stana Tutaja. Spośród znanych podmiotów i miejsc ankietowania wskazali Szklany Dom wraz z dworkiem Stefana Żeromskiego oraz Hotel Odyssey.

PYTANIE 22

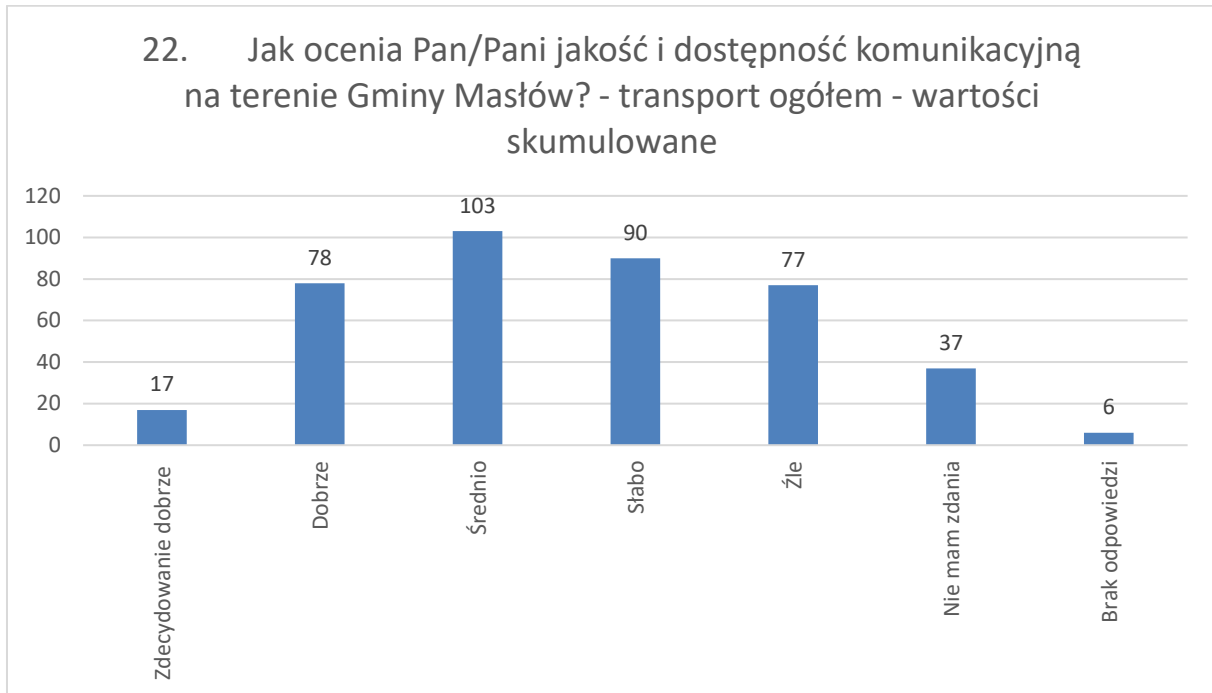


Znaczna część ankietowanych średnio oceniła jakość i dostępność komunikacyjną oraz jej stan i infrastrukturę towarzyszącą (oświetlenie, chodniki itp.) na terenie Gminy Masłów.

W zakresie jakości komunikacji zbiorowej gorzej oceniany był transport publiczny niż transport prywatny (komunikacja bus).

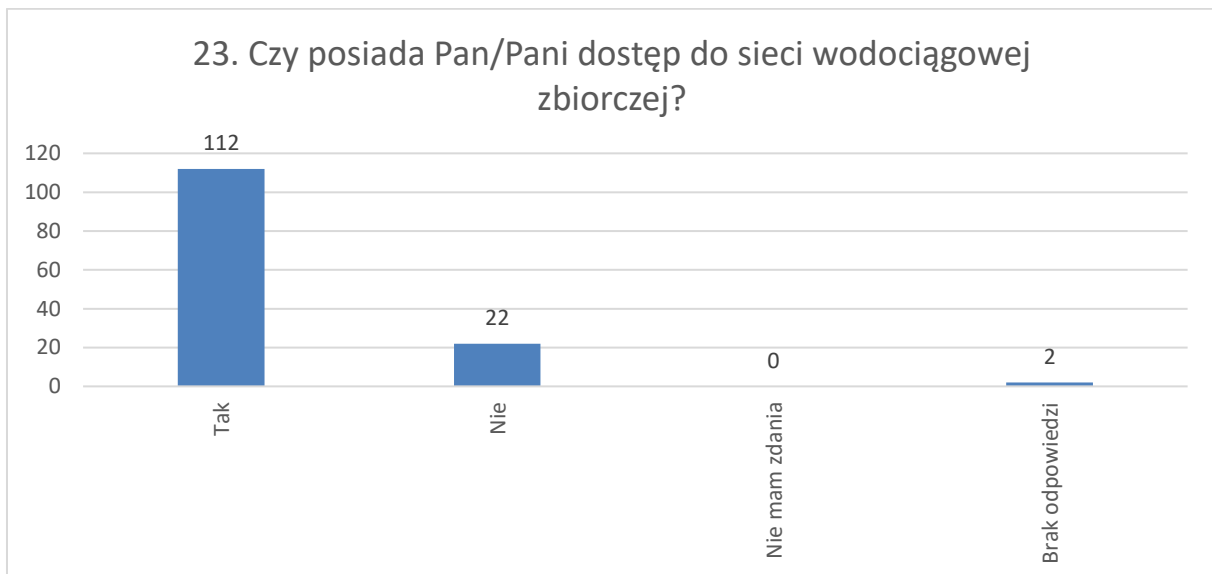


Poniższy wykres przedstawia wartości uśrednione dla całego pomiaru oceny jakości i dostępności komunikacyjnej dla Gminy Masłów. Dla pomiaru obliczono średnią ważoną, gdzie odpowiedź *zdecydowanie dobrze* = 5 a *źle* = 1 (odrzucono odpowiedzi *nie mam zdania* i *brak odpowiedzi*).

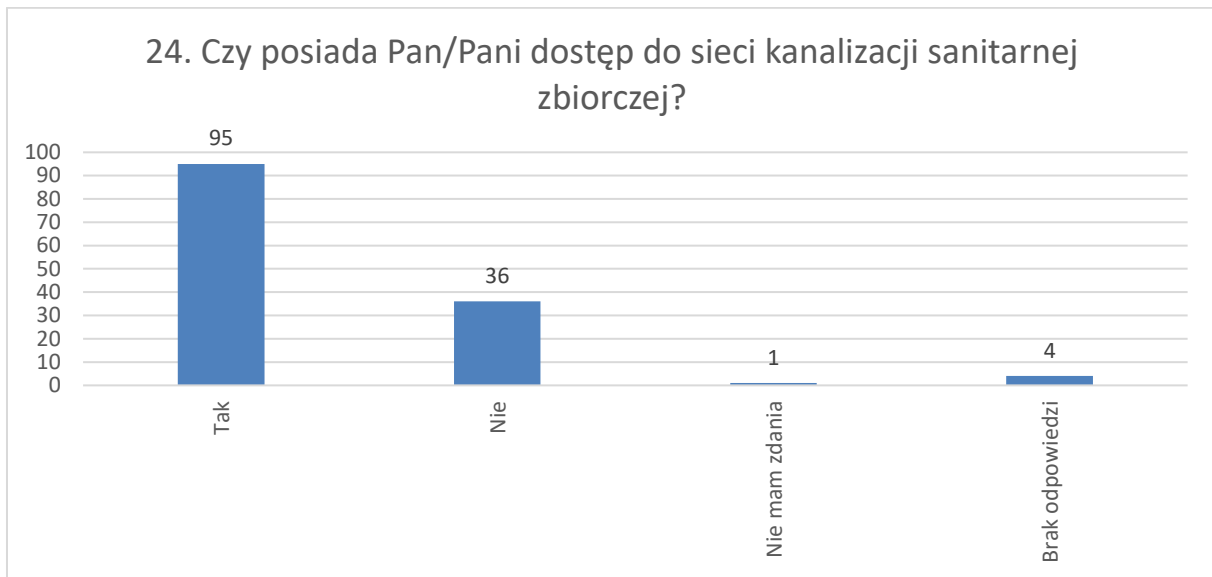


Na powyższym wykresie widać, że ogólna ocena dostępności komunikacyjnej w gminie jest średnia i słaba (średnia ważona 2,6).

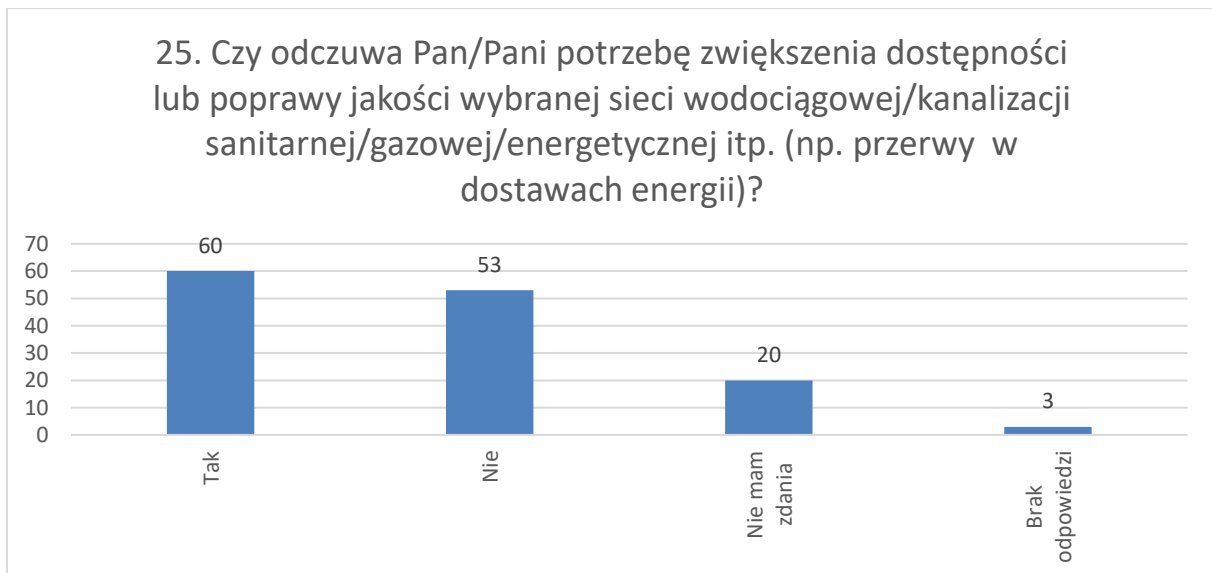
PYTANIE 23



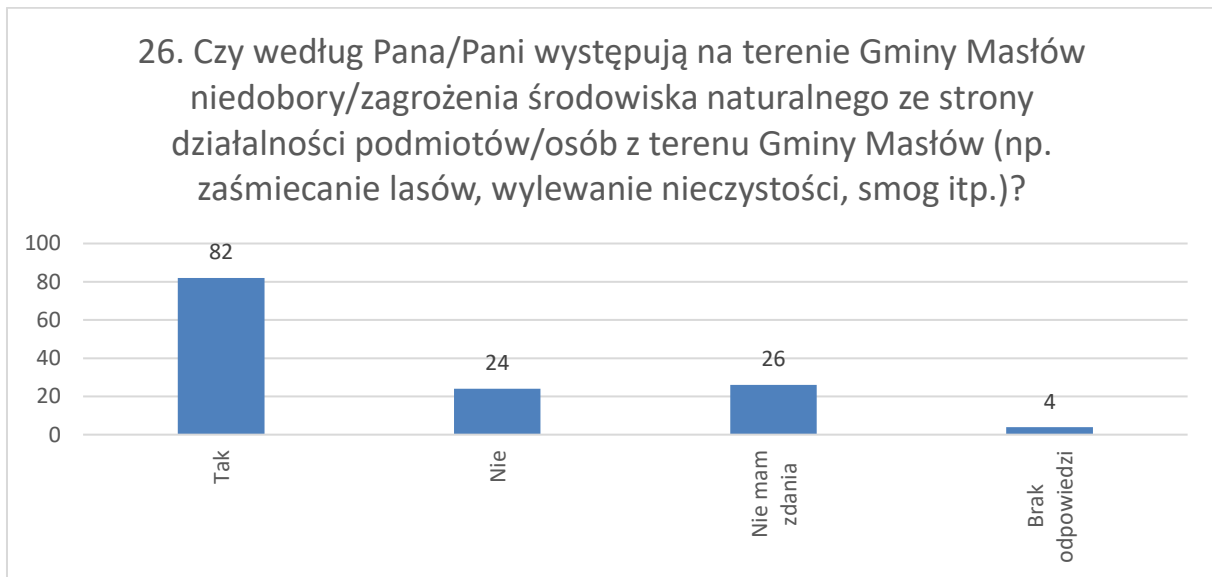
Zgodnie z oczekiwaniami większość ankietowanych wskazała, iż posiada dostęp do sieci wodociągowej zbiorczej, jednakże 22 osób wskazało, że nie posiada obecnie przyłącza wodociągowego.

**PYTANIE 24**

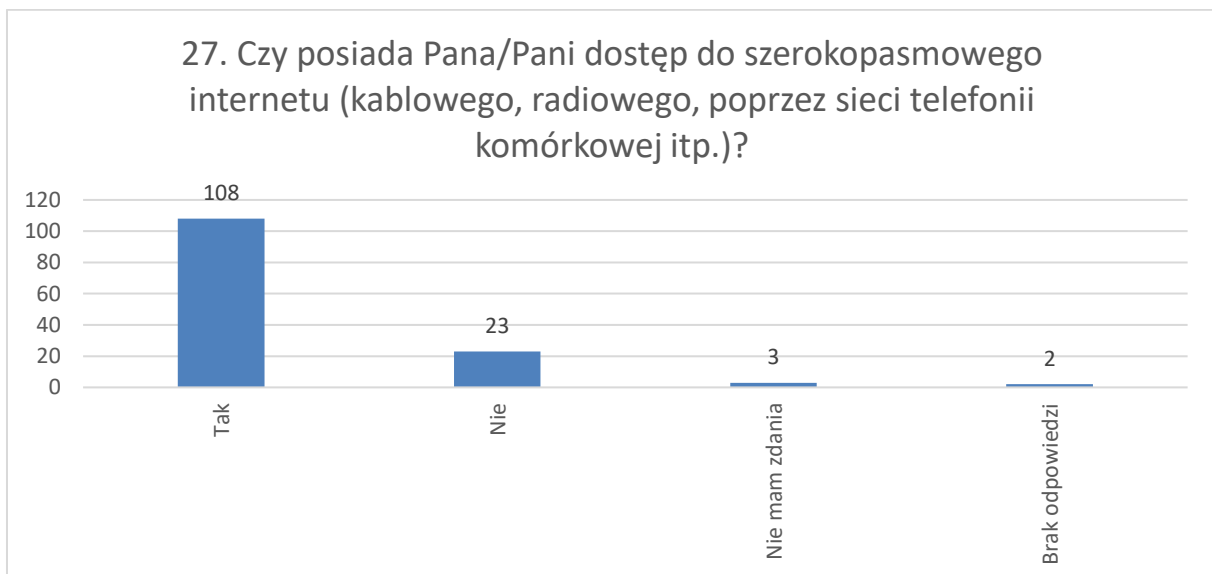
Większość ankietowanych (95 osób) posiada przyłącza kanalizacyjne, 36 osób nie posiada wciąż dostępu do sieci kanalizacyjnej.

PYTANIE 25

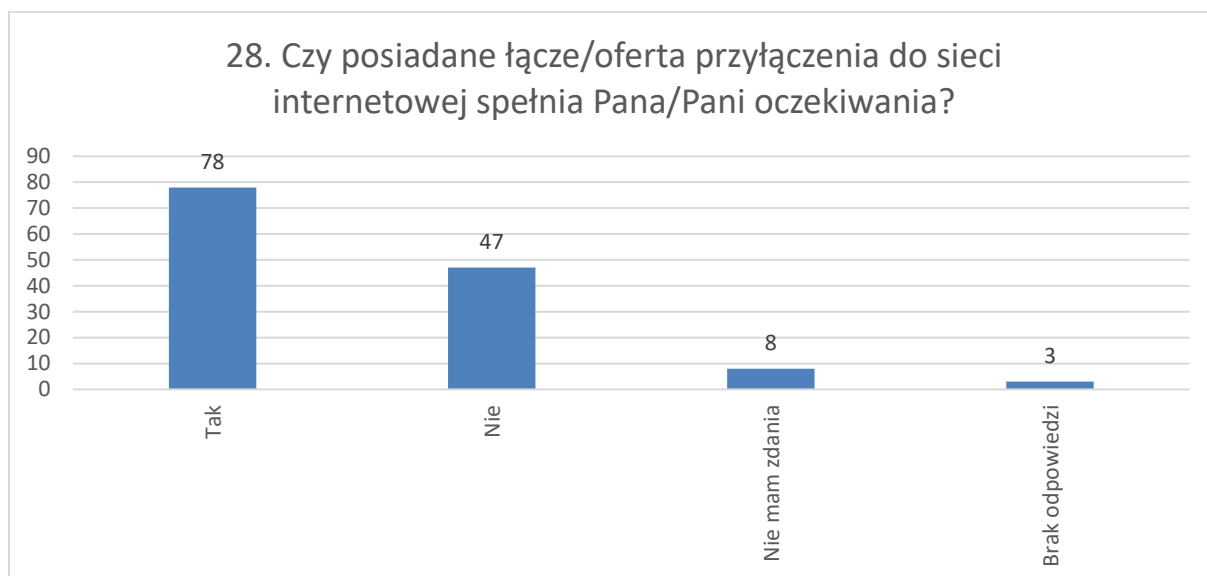
Głównie w chwili obecnej ankietowani wskazywali na potrzebę dostępu do sieci gazowniczej oraz kanalizacji. Część osób wskazała na potrzebę budowy przyłączy wodociągowych. Ponadto ankietowani zgłaszają konieczność wymiany/ przebudowy sieci energetycznej ze względu na częste awarie zasilania oraz rozbudowę sieci światłowodowych zapewniających dostęp do internetu o wysokiej przepustowości.

**PYTANIE 26**

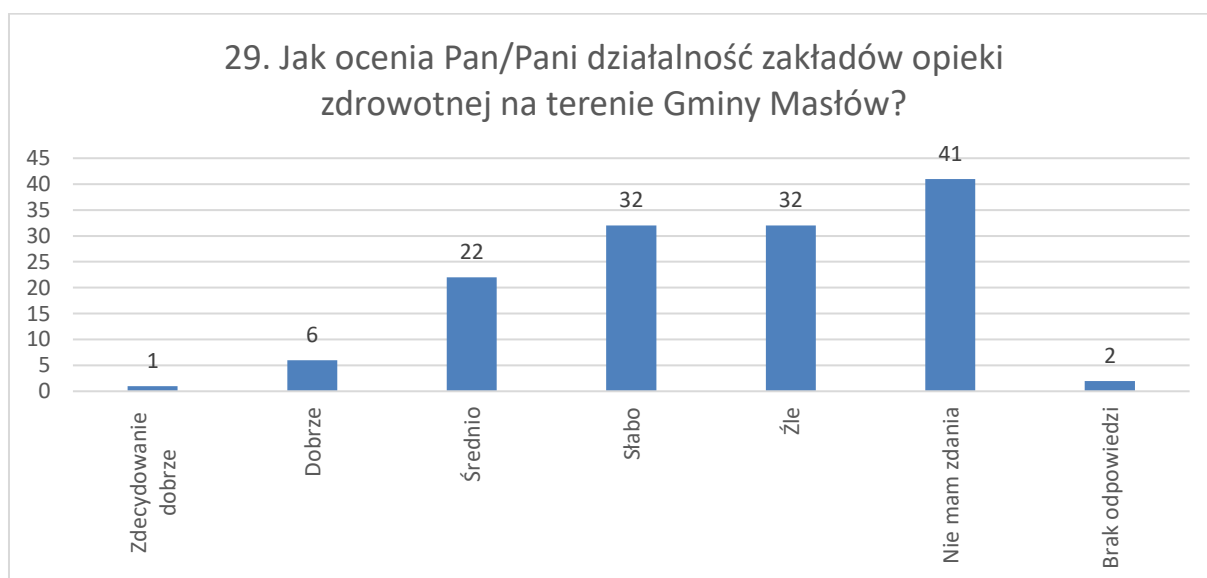
Mieszkańcy głównie wskazywali na zaśmiecanie, w tym lasów, dróg, przystanków, uciążliwy smog, kopalnię w Wiśniówce.

PYTANIE 27

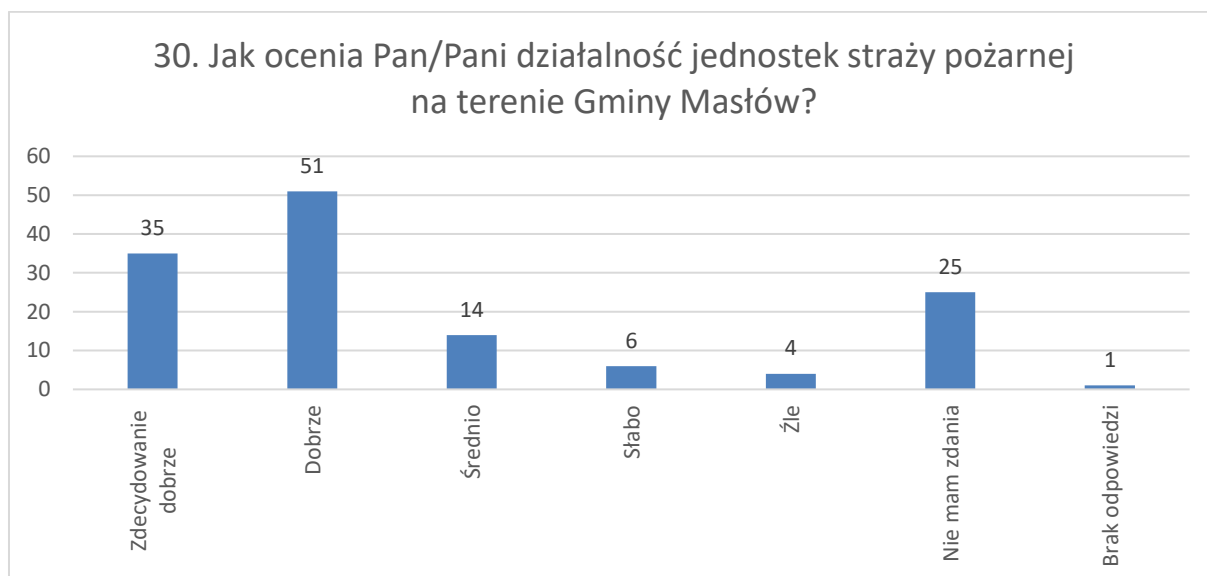
Większość respondentów biorących udział w badaniu (108 osób) posiadało dostęp do internetu. Ciekawostką może być fakt, że spośród nich 28 osób wybrało formę ankiety papierowej. Jedynie 3 osoby wypełniające ankiety papierowe nie miało dostępu do internetu. Powyższym wnioskiem jest, że nie należy opierać się w badaniach społecznych wyłącznie na komunikacji elektronicznej a tradycyjna forma papierowa też jest chętnie wybieranym środkiem komunikacji.

**PYTANIE 28**

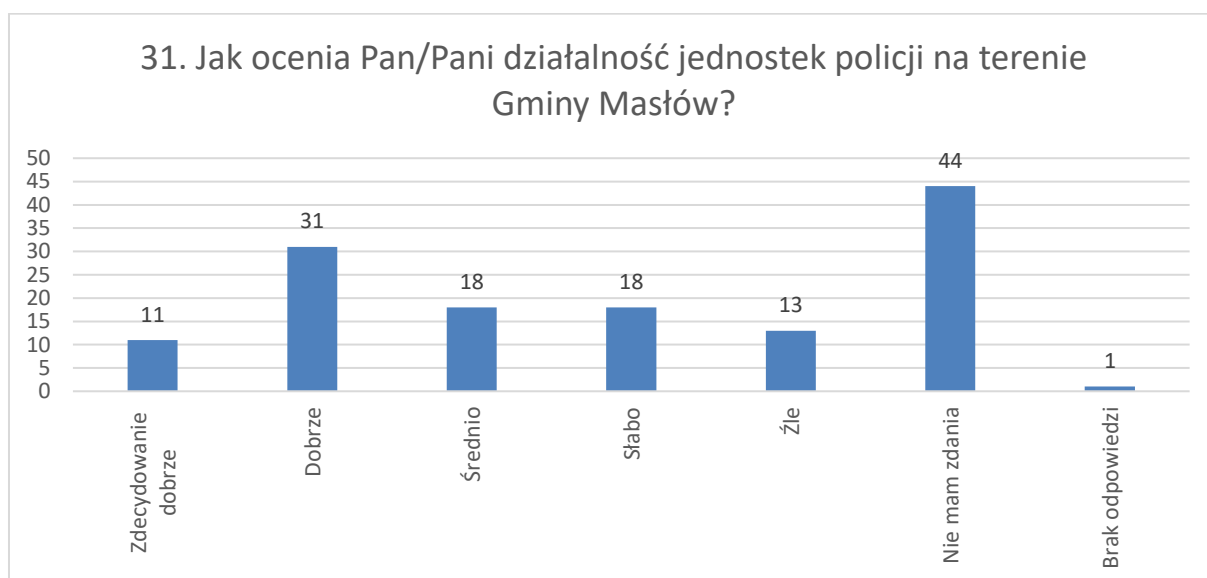
Znaczna część ankietowanych zgłasza zastrzeżenia odnośnie jakości połączeń internetowych, przepustowości, zakresu usług, awaryjności, ceny. Dużym problemem jest także często zasięg sieci, w tym w szczególności w miejscowościach o ograniczeniach terenowych. Ankietowani często wskazują na potrzebę instalacji sieci światłowodowych.

PYTANIE 29

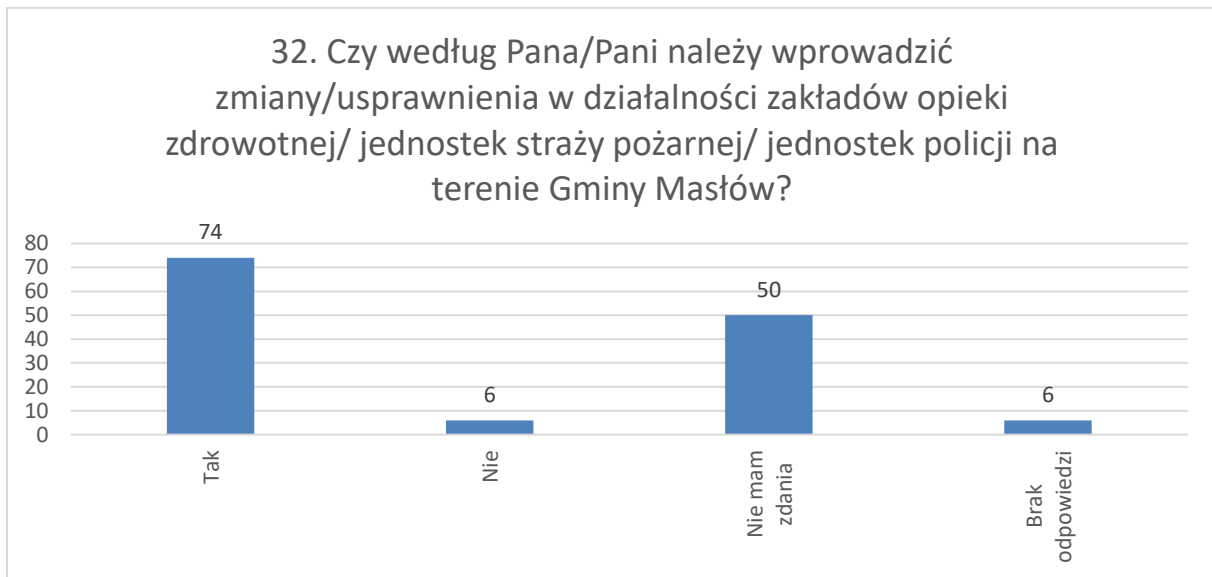
Zdecydowana większość ankietowanych (64 osoby) negatywnie (po 32 odpowiedzi *słabo* i *źle*) oceniła działalność ośrodków zdrowia na terenie Gminy Masłów. Dobrze oceniło ich pracę jedynie 7 osób a 22 osób określiło jako średnio.

**PYTANIE 30**

Działalność straży pożarnej na terenie Gminy Masłów została najlepiej oceniona ze wszystkich sektorów służb publicznych. Jedynie 10 osób oceniły jej działalność negatywnie, natomiast dobrze i zdecydowanie dobrze 86, co świadczy zarówno o wysokiej jakości pracy jednostek straży pożarnej, jak i wysokiego zaufania ze strony ankietowanych.

PYTANIE 31

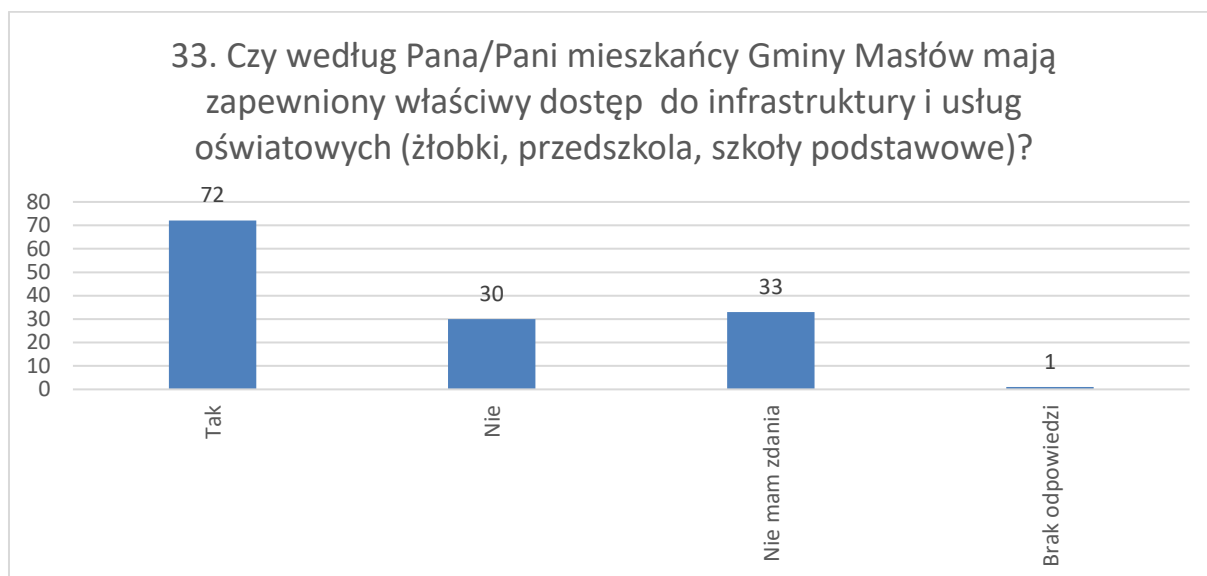
Działalność policji została oceniona średnio neutralnie, którą pozytywnie oceniło 42 osoby, 18 średnio oraz 31 słabo i źle. Równocześnie znaczna część ankietowanych (44 osoby) nie potrafiła wyrazić swojej opinii.

**PYTANIE 32**

Ankietowani (74 osoby) zdecydowanie wskazują na konieczność wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu poszczególnych służb.

Ankietowani wskazują przede wszystkim na konieczność usprawnienia działalności służby zdrowia, która w ich opinii funkcjonuje nieprawidłowo. Brakuje specjalistów, słaba dostępność do lekarza, złe podejście do pacjenta, brak możliwości badań profilaktycznych, brak bezpośredniego kontaktu telefonicznego z ośrodkiem zdrowia, bardzo długi czas oczekiwania na wizytę.

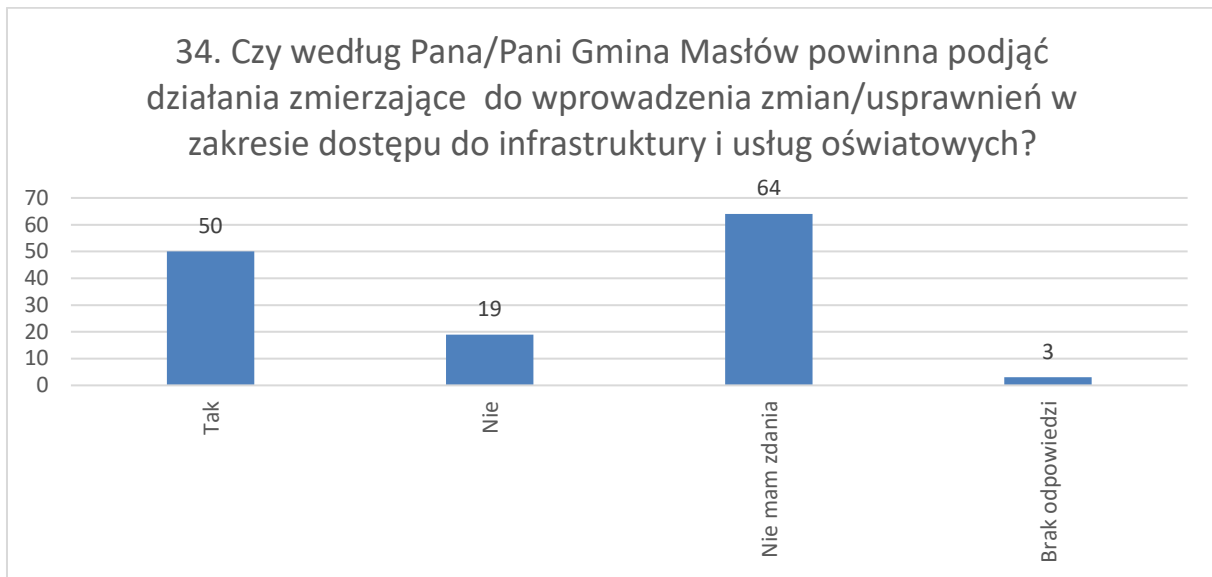
W zakresie działań policji występuje potrzeba częstszych patroli nocnych i wieczornych, sprawdzania trzeźwości itp.

**PYTANIE 33**

Według opinii ankietowanych (72 osoby) mieszkańcy Gminy Masłów mają zapewniony właściwy dostęp do infrastruktury i usług oświatowych, natomiast przeciwnego zdania jest zbliżona liczba osób (30).

Jako największe problemy w tym zakresie usług publicznych ankietowani wskazali:

- zdecydowany brak żłobków i miejsc,
- bardzo ograniczona liczba miejsc w przedszkolach,
- niski poziom nauczania w niektórych szkołach,
- trudny dostęp do przedszkoli,
- ograniczony czas pracy ww. placówek,
- braki infrastrukturalne w niektórych miejscowościach.

**PYTANIE 34**

Znaczna część ankietowanych osób uważa, że Gmina Masłów powinna wprowadzić usprawnienia w działaniu infrastruktury i usług oświatowych. Tego zdania jest 50 osób, wobec 19 osób nie wykazujących potrzeby wprowadzenia zmian i aż 64 (blisko połowa ankietowanych) nie potrafiących wypowiedzieć się.

Jako najważniejsze działanie, jakie powinny być podjęte przez Gminę Masłów respondenci wskazali:

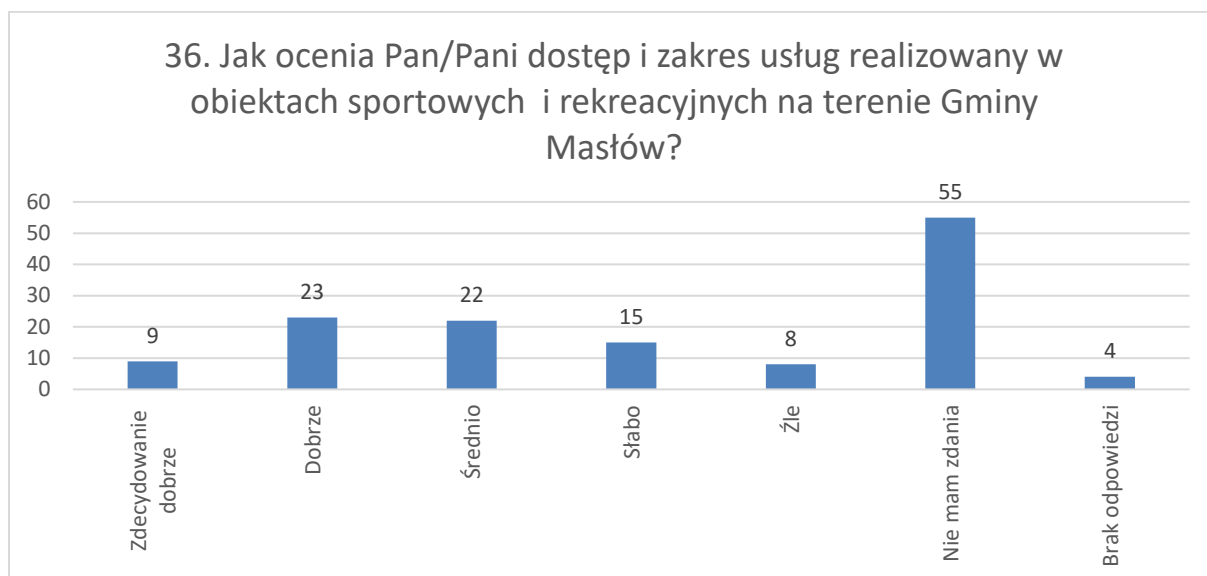
- budowa przedszkoli i żłobków,
- zwiększenie liczby miejsc w żłobku i przedszkolu,
- rozbudowa wybranych szkół,
- poprawa komunikacji publicznej,
- stworzenie udogodnień dla matek i ojców mających małe dzieci, dla młodzieży działania o charakterze oświatowym - aktywizujące osoby młode na rzecz lokalnej społeczności. Pilna potrzeba uspołecznienia młodych od 15 do 20 lat,
- zwiększenie liczby miejsc w obecnych przedszkolach,
- dostęp w szkołach do specjalistów: terapeutów integracji sensorycznej, psychologa, higienistki.

**PYTANIE 35**

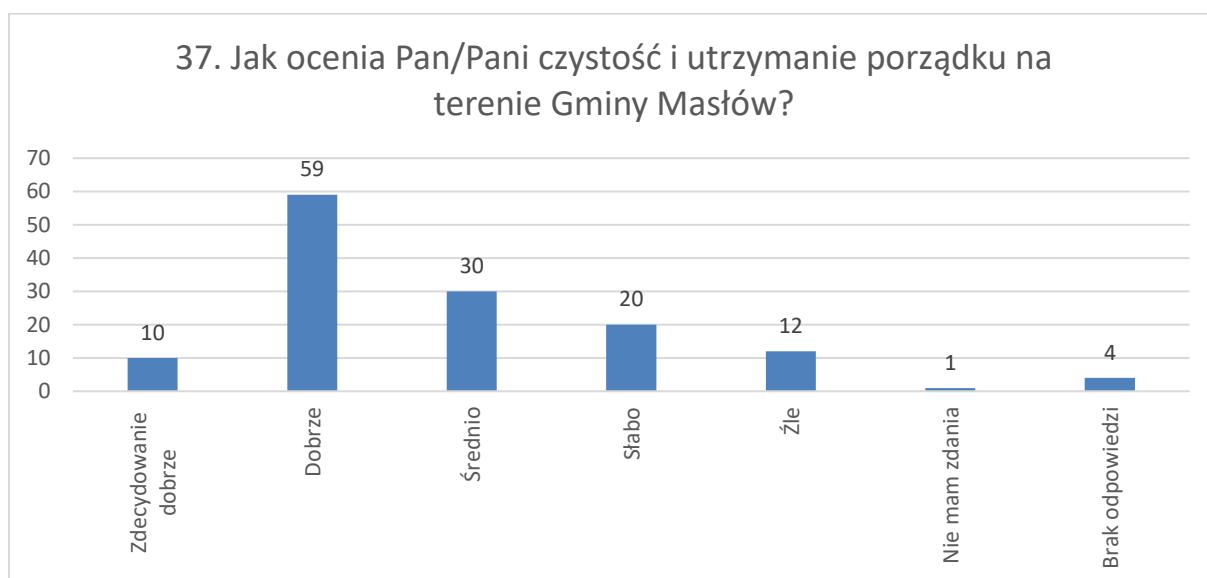
Zdecydowana większość ankietowanych (91 osób) nie korzysta z obiektów sportowych i rekreacyjnych na terenie Gminy Masłów. Jedynie 39 osób zadeklarowało korzystanie z istniejących obiektów.

Osoby ankietowane, które korzystały z wybranych usług sportowych i rekreacyjnych najczęściej wskazywały na następujące obiekty typu zalew i Las Wolski, szlaki piesze, ścieżki rowerowe, siłownie zewnętrzne, place zabaw, boiska, hala sportowa, turystyka piesza i rowerowa, szkolne boisko.

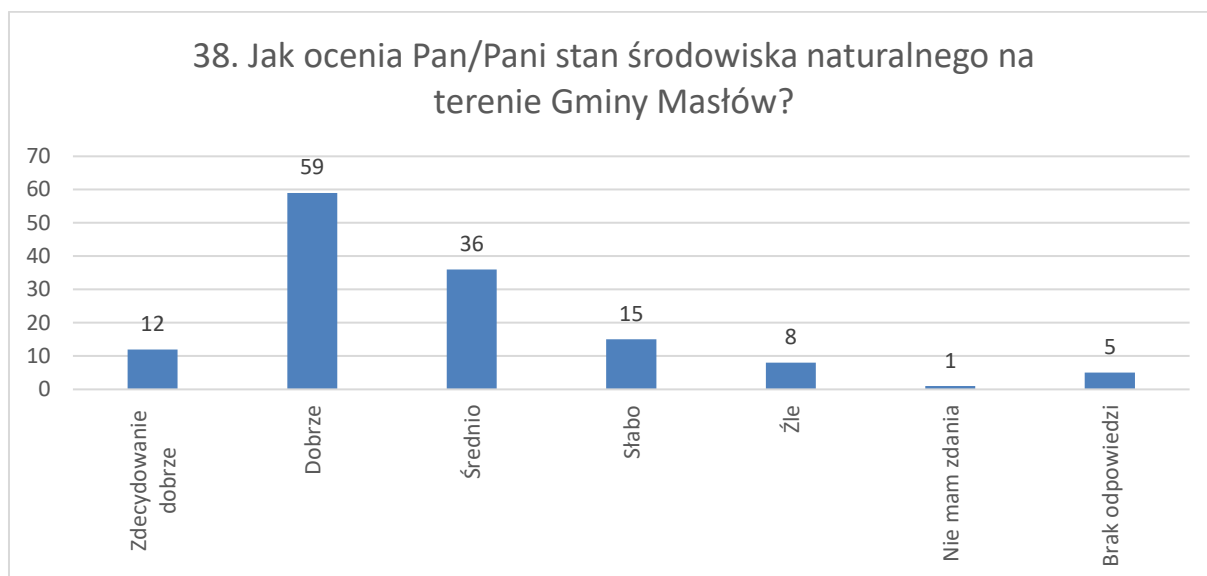
Mieszkańcy także wskazują na problemy w dostępności do wybranych obiektów np. hali sportowej.

**PYTANIE 36**

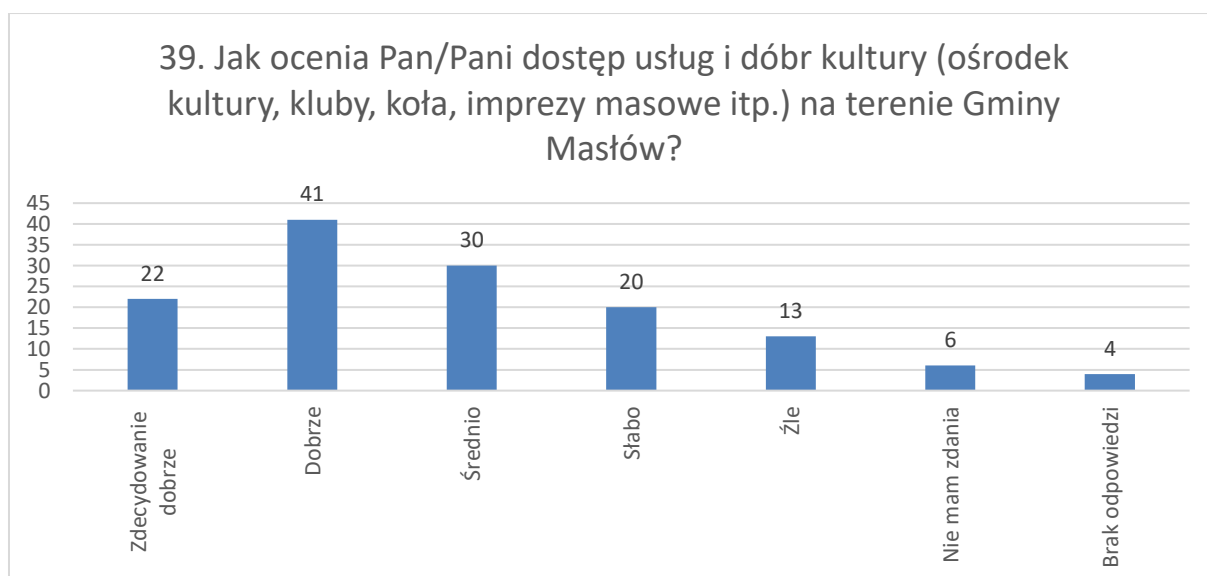
Większość osób ankietowanych miała podzielone równomiernie zdania pod względem zakresu usług oferowanych w istniejących obiektach sportowych na terenie Gminy. Dominowały oceny średnie (22) i dobre (23) oraz nieznacznie mniej słabe (15 osób). Zdecydowanie dobrze wypowiedziało się 9 osób a źle 8.

PYTANIE 37

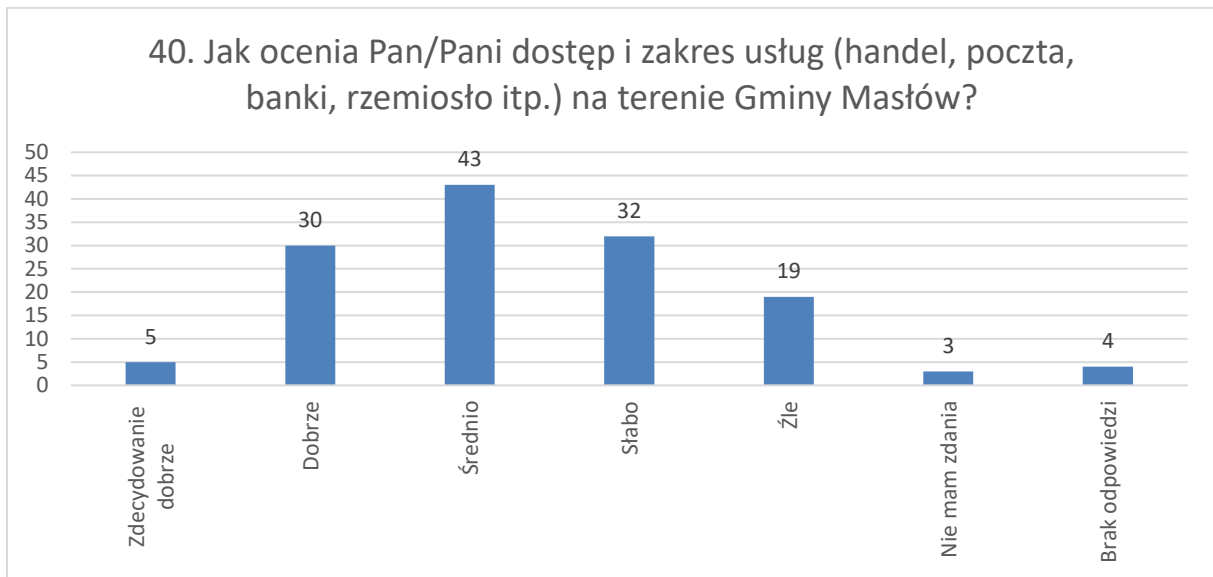
Większość ankietowanych dobrze i średnio ocenia czystość i utrzymanie porządku na terenie Gminy Masłów. Należy mieć także na uwadze, że w poprzednich pytaniach ankietowani wskazywali m.in. na problemy w utrzymaniu czystości w lasach i okolic np. przystanków autobusowych.

**PYTANIE 38**

Ankietowani w większości dobrze (59 osób) i średnio (36 osób) ocenili jakość i stan środowiska naturalnego, natomiast źle i słabo oceniło je 23 osób. 12 określiło stan jako zdecydowanie dobry.

PYTANIE 39

Ankietowani w większości dobrze i średnio ocenili dostęp do usług i dóbr kultury na terenie Gminy Masłów.

**PYTANIE 40**

Ankietowani w większości średnio ocenili dostęp do usług takich jak handel, poczta, banki itp. na terenie Gminy Masłów.

PYTANIE 41**JAKIE WEDŁUG PANA/PANI WYSTĘPUJĄ NIEDOBORY USŁUG NA TERENIE GMINY MASŁÓW?**

Respondenci jako największe braki w usługach na obszarze Gminy Masłów wskazali:

- brak bankomatu, usług bankowych,
- trudność w dostępie do poczty (lokalizacja, godziny pracy),
- mała dostępność do świetlic,
- brak supermarketu, sklepów,
- brak stacji paliw, ksero itp.,
- brak wystarczającej liczby połączeń komunikacyjnych,
- brak usług firm jednoosobowych (fryzjer, kosmetyczka, stomatolog), mała gastronomia, miejsca parkingowe przy urzędach.

Analizując częstość występowania niedoborów zdecydowana większość wskazała na brak bankomatu i dostępność poczty.

**PYTANIE 42****CO WEDŁUG PANA/PANI JEST NAJPOWAŻNIEJSZYM PROBLEMEM WPŁYWAJĄCYM NA JAKOŚĆ ŻYCIA NA TERENIE GMINY MASŁÓW?**

Respondenci jako największe braki w usługach na obszarze Gminy Masłów wskazali (odpowiedzi ankietowanych):

- Zbyt duże natężenie ruchu - ul. Dolna Mąchocice Kapitulne,
- Układy i załatwianie spraw po znajomości,
- Brak wymiany instalacji ogrzewającej domy np. wymiana piecu na bardziej ekologiczne. Dofinansowanie do wymiany dachów, fotowoltaiki w domach rodzin, które chciałyby żyć ekologicznie, ale nie stać ich na to. Zaopatrzenie każdego gospodarstwa w kosze do segregacji śmieci, a nie tylko dostarczenie worków. Duże koszty śmieci są również problemem,
- Brak Planów Zagospodarowania Przestrzennego dla całej gminy. Brak kompleksowego wodociągowania i kanalizacji, słaby rozwój organizacji pozarządowych i słaba efektywność pozyskiwania małych grantów na rzecz rozwoju
- Wysokie opłaty podatkowe,
- Wysokie opłaty za śmieci,
- Brak transportu wewnętrznego na terenie gminy,
- Brak sieci gazowniczej
- Poprawa jakości powietrza poprzez likwidację nieekologicznych źródeł ciepła
- Brak wody kanalizacji dróg i chodników
- Wydawanie pieniędzy na orkiestrę dętą i finansowanie imprez, brak poboczy, placów zabaw
- Brak sieci gazu
- Niekompetentni pracownicy gminy
- „Kopciuchy”. Zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym po zmierzchu ciężko oddychać. Przydałyby się kontrole, czy ktoś pali. Najlepiej dronem sprawdzającym spaliny z komina (są już takie rozwiązania). Policja/straż gminna (jeżeli istnieje, bo nic o tym nie wiem) nie wystarczy - działają za wolno.
- Smog i zła infrastruktura,
- Fatalna komunikacja- autobusów. Brak chodników np. za lotniskiem w stronę Mąchocic. Nie da się dojść bezpiecznie do przystanku. Ścieżki rowerowe z brukowane a nie asfaltowe. Brak oświetlenia - latarni. Brak dostępu do światłowodu. Fatalna jakość dróg, dziury i koleiny,
- Brak sensownego pomysłu na rozwój gminy. Nie zostaniemy gminą uprzemysłowioną więc zwiększmy atrakcyjność turystyczną,
- Głęboko zakorzeniona „kultura ludowa”, brak otwartości na nowoczesne wyzwania, słabe drogi,



- Transport publiczny i mała dostępność kanalizacji,
- Brak sieci wodnokanalizacyjnej na terenie Mąchocic Kapitulnych w stronę Cedzyny. Brak dostępności dla nowobudowanych domów jednorodzinnych. Zbyt duże koszty na samodzielne tworzenie sieci, brak dofinansowania z gminy
- W mojej ocenie urząd powinien poprawić swoje działania w zakresie respektowania prawa i wymagania respektowania prawa od mieszkańców szczególnie jeśli chodzi o ekologię,
- Nieodpowiednia opieka zdrowotna,
- Komunikacja miejska jest za rzadko, kiepskie połączenie między miejscowościami.

PYTANIE 43

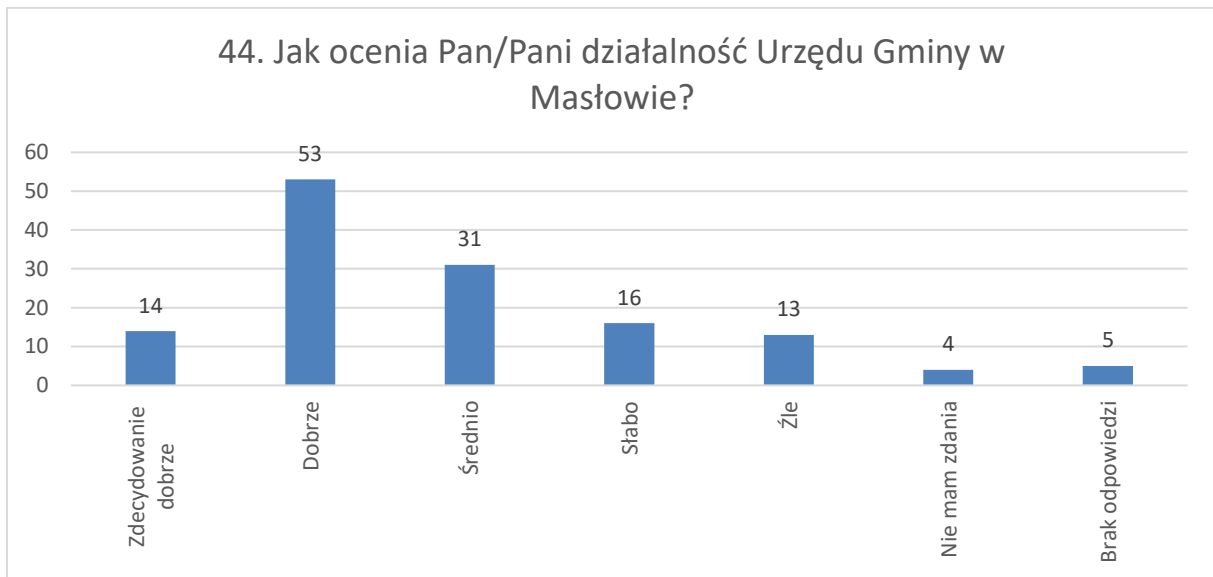
JAKIE WEDŁUG PANA/PANI POWINNY ZOSTAĆ PODJĘTE DZIAŁANIA/INWESTYCJE, KTÓRE SĄ KLUCZOWE Z PUNKTU WIDZENIA DOBRA I STANDARDU ŻYCIA MIESZKAŃCÓW ORAZ ŚRODOWISKA NATURALNEGO NA TERENIE GMINY MASŁÓW?

Ankietowani jako konieczne do podjęcia działania na obszarze Gminy Masłów wskazali (odpowiedzi ankietowanych):

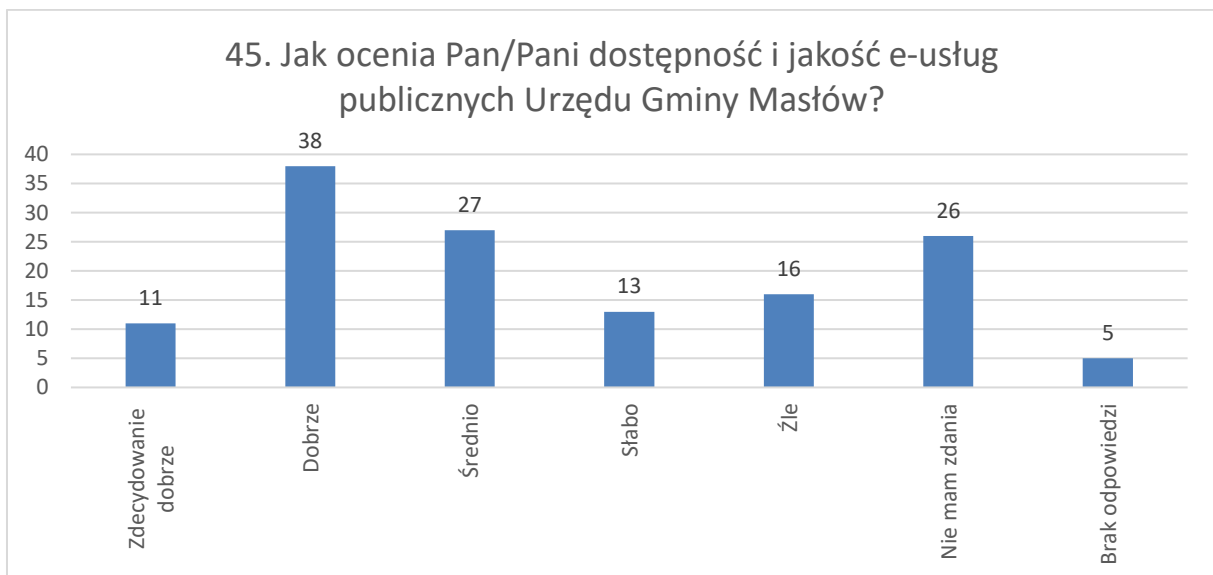
- Więcej miejsc do rekreacji
- Czyste powietrze, ochrona środowiska, chodniki, infrastruktura wod.kan
- Niezależne kontrole we wszystkich placówkach
- Budowa kompleksu oświatowego
- Gazyfikacja i drogi gminne
- Należałoby wybudować chodnik na Podklonówce, ponieważ ulica nie jest bezpieczna dla dzieci i starszych osób. Jeżdżące tamtędy samochody ciężarowe nie przestrzegają zasad ruchu drogowego. Rowy zapadają się ,a woda zalewa posesje. Warto by było poprowadzić na ul. Podklonówka gazociąg
- Przydałoby się też zorganizować na terenie gminy siłownię np. w szkole ,na którą mogliby korzystać mieszkańcy gminy.
- Zdynamizowanie procesu budowy ścieżek rowerowych oraz likwidacji obiektów niskiej emisji zanieczyszczeń,
- Inwestycje w tereny tuż przy mieście, zwłaszcza jakby zapomniane przez gminę Domaszowice, dałoby to przyrost mieszkańców dla gminy, przyływ pieniędzy z podatków,
- Ostatni raz rowy odprowadzające wodę były oczyszczane kilka lat temu. Dobrze by było sprawdzić, czy dalej mają właściwą przepustowość, bo nie mam co do tego pewności,
- Zakup drona do oceny jakości spalin,
- Powstanie ZUK,



- Zwiększyć nakłady na rozwój turystyki. Posprzątać okoliczne lasy. I stworzyć programy zwiększające świadomość ekologiczną mieszkańców,
- Całkowita zmiana mentalności mieszkańców poprzez zmianę kultury i rozwoju przedsiębiorstw,
- Rozbudowanie dróg lub ich wyremontowanie, zrobienie rowów na ul. Świętokrzyskiej, nitka oświetleniowa ul. Polna, ul. Wspólna,
- Wszyscy powinni być podłączeni do sieci kanalizacyjnej i wodociągowej.
- Programy edukacyjne, zachęty, programy pomocowe dla mieszkańców dotyczące wymiany pieców na ekologiczne, światłowód w Dąbrowie
- Wsparcie i edukacja lokalnych mieszkańców w jak najszybszej wymianie pieców CO (kopciuchów), wykonanie zaplanowanej inwestycji w sołectwie Dąbrowa umożliwiającej dostarczenie światłowodu - szybkiego internetu szerokopasmowego.
- Rozbudowa systemu kanalizacji. Zwiększenie połączeń transportem zbiorowym z Kielcami.
- Budowa chodników w północnej części gminy. Zachęcanie do wspólnego utrzymywania porządku, nie śmiecenie. Karanie osób, które niszczą dobro wspólne, np. kosze na śmieci przy przystankach autobusowych, same przystanki, infrastrukturę.
- Pomoc która jest potrzebna i słuchanie drugiego człowieka,
- Utworzenie na skrzyżowaniu dróg w Mącholicach Kapitulnych na ul. Łysogórskiej i ul. Dolnej na całej powierzchni tej krzyżówki drogi spowalniającej."
- Pilna - Ośrodki Zdrowia- poprawa standardów pracy, komunikacji z pacjentem, komunikacja samochodowa ze wszystkich sołectw gminy do urzędu gminy, ośrodka zdrowia, poczty,
- Promocja wymiany pieców, gratyfikacja,
- Poprawa oferty dla dzieci, szczególnie ich rozwoju w najmłodszych latach. Brak jest ciekawej oferty jeśli chodzi o punkty gastronomiczne, rozwój przedsiębiorczości również jest na niskim poziomie,
- Ochrona wód, rozwój infrastruktury pieszo rowerowej bo to leży , rozwój centrum gminy, ograniczenia socjalnych prezentów dla niektórych mieszkańców nienauczonych pracować , wymiana grup politycznych które opanowały urząd gminy od lat,
- Budowa planowanego amfiteatru w centrum gminy,
- Zwiększenie ilości dotacji na Czyste Powietrze. Uświadamianie mieszkańców, że są takie dotacje. Pomoc w otrzymaniu dotacji,
- Budowa stołówki - dzieci mają 4 razy zmiany w posiłkach, budowa żłobka,
- Aby nie trzeba było jeździć do Kielc do lekarza specjalisty, można było zrobić zakupy w supermarketach, opłacić usługi bankowe, pocztowe. Brak komunikacji transportowej pomiędzy odległymi częściami gminy powoduje kłopoty w poruszaniu się,
- Zwiększenie częstotliwości kursów autobusowych.

**PYTANIE 44**

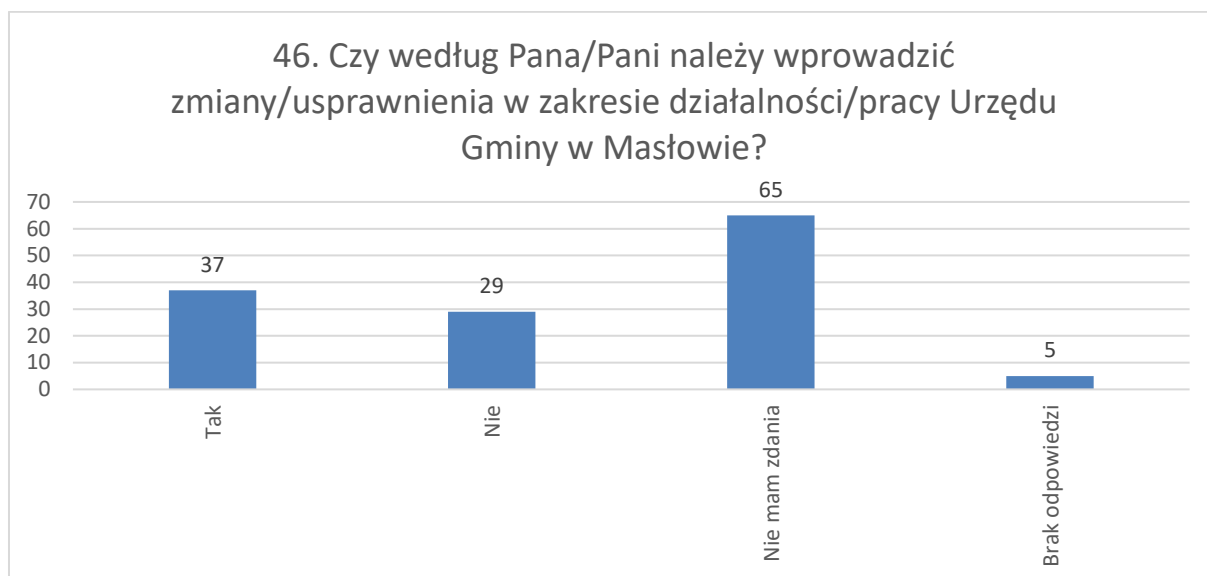
Zdecydowana większość ankietowanych (84 osób) dobrze i średnio oceniła działalność Urzędu Gminy w Masłowie. 29 osób słabo i źle oceniło pracę urzędu a zdecydowanie dobrze 14.

PYTANIE 45

Większość ankietowanych pozytywnie i średnio oceniła dostępność i jakość e-usług publicznych Urzędu Gminy w Masłowie. 29 osób słabo i źle oceniło jakość i dostępność e-usług publicznych w Urzędzie Gminy w Masłowie.



PYTANIE 46



Według 37 osób konieczne jest wprowadzenie zmian/ usprawnień w pracy Urzędu Gminy w Masłowie. Równocześnie duża liczba ankietowanych (65 osób) nie potrafiła wypowiedzieć się pod kątem konieczności wprowadzenia takich zmian, a nie widziało potrzeby zmiany w pracy UG 29 osób.

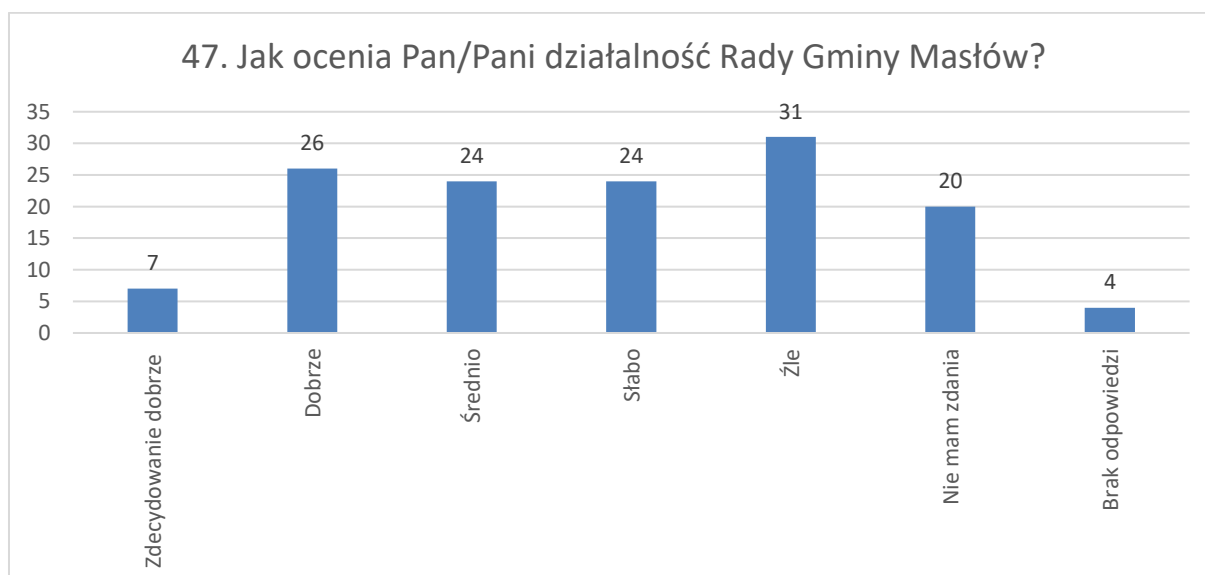
Ankietowani jako konieczne do wprowadzenia zmiany/ usprawnienia pracy Urzędu Gminy wskazali (odpowiedzi ankietowanych):

- Godziny pracy
- Doksztąpić pracowników urzędu
- Brak info o działaniach urzędu.
- Zwiększenie dostępności urzędu przez zmianę godzin pracy. Zwiększyć zakres rozliczania ze swych zadań pracowników, dotychczas wygląda to jak towarzystwo wzajemnej adoracji.
- Wprowadzenie eusług, podniesienie poziomu nowoczesnych technologii w Urzędzie, wymiana starej kadry, podniesienie kompetencji pracowników
- Umożliwienie kontaktu z radnymi (służbowe adresy e-mail), sprawniejsza realizacja inwestycji z budżetu obywatelskiego
- Udostępnienie mieszkańcom bezpośredniego kontaktu z wybranymi przez nich przedstawicielami (radnymi), sprawniejsza realizacja zatwierdzonych inwestycji (internet dla Dąbrowy), większa transparentność w zakresie pracy organów gminy i uzasadniania podejmowanych przez radę uchwał (np. o stanie uzasadnienie w zakresie wzrostu wynagrodzeń dla władz gminy przy jednoczesnym, maksymalnym podniesieniu podatków dla mieszkańców)
- Rozbudowa budynku UG,

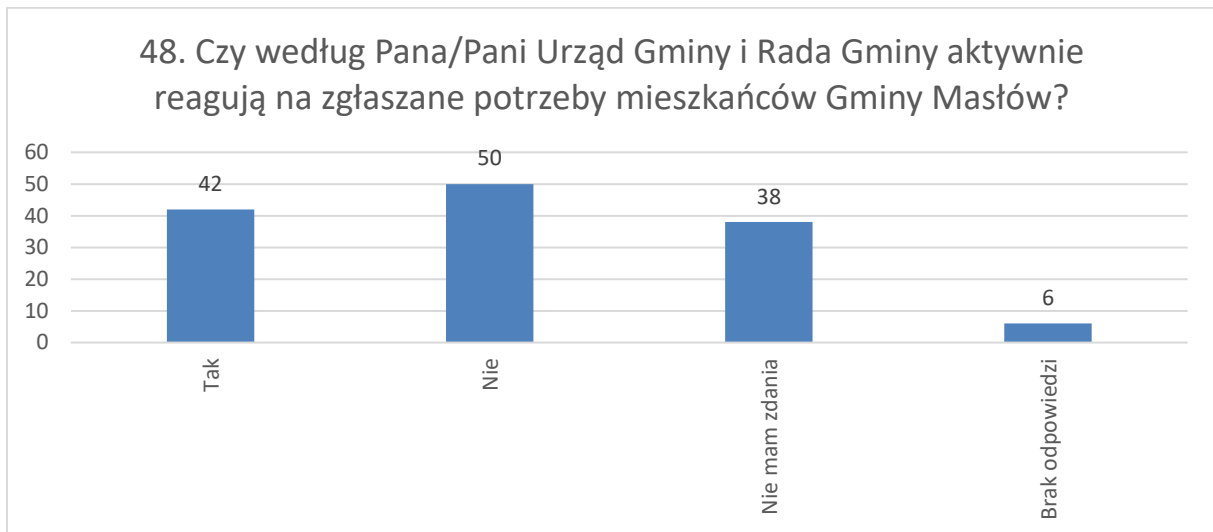


- Więcej godzin popołudniowych,
- Brak jest nowoczesnej interaktywnej strony internetowej gdzie mieszkańiec mógłby wymieniać szybką korespondencję. Urząd umieszcza bardzo dużo postów na FB ale nie odpowiada na zadawane przez mieszkańców pytania. Moim zdaniem komunikacja w tym zakresie jest bardzo słaba,
- Brak konsultacji z mieszkańcami, brak dotrzymywania słowa przez władze
- Lepiej wyszkolona kadra pracownicza urzędu, służąca mieszkańcom gminy, a nie będąca przeciwko swoim mieszkańcom.
- Informowanie ludzi o zmianach: np podwyżka kosztów wywozu śmieci nie jest przekazywana praktycznie w ogóle. Ludzie dowiadują się od innych jaki jest koszt
- Można wprowadzić więcej e usług,
- Chodzi o godziny pracy tylko poniedziałek jest do późniejszych godzin otwarty nie każdy może być w tym dniu,
- Usprawnienia w zakresie pomocy w załatwianiu spraw (składnie i wypełnianie wniosków),
- Zwiększyć dostępność do urzędu w godzinach popołudniowych, chociaż raz w tygodniu,
- Zwiększenie zaangażowania gminy w kontaktach na linii Gmina-Mieszkańcy,
- Lepsza komunikatywność.

PYTANIE 47

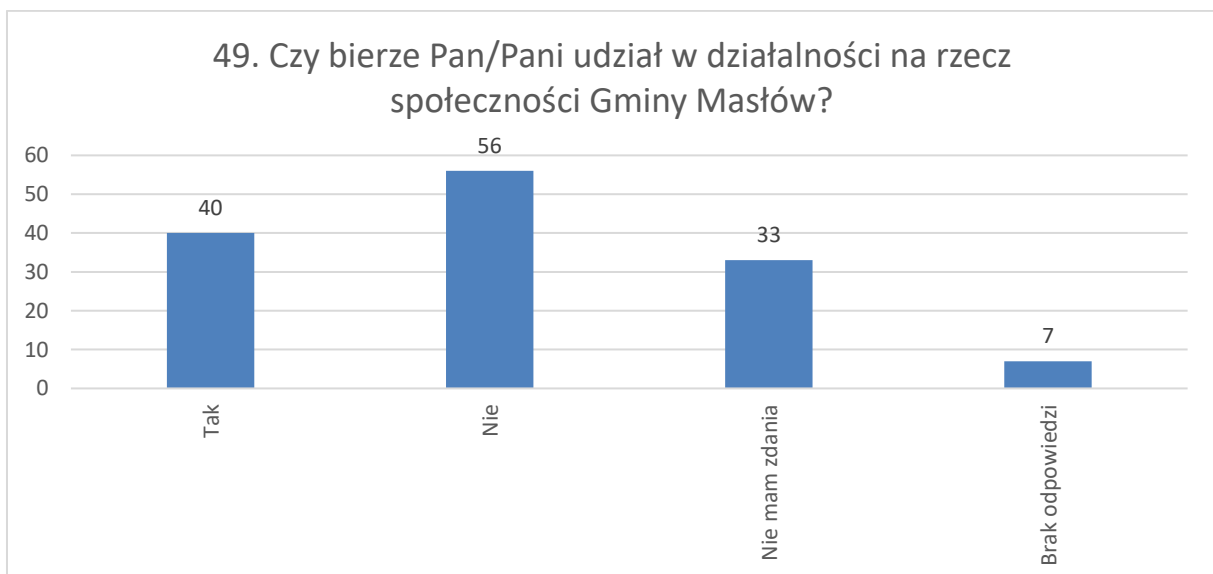


Wśród ankietowanych dominowały odpowiedzi wskazujące na słabą i średnią jakość pracy Rady Gminy w Masłowie. Dobrze pracę Rady oceniło 26 osób a zdecydowanie dobrze 7. 31 osób źle oceniło pracę Rady Gminy.

**PYTANIE 48**

Respondenci byli podzieleni w opiniach na temat reakcji Urzędu Gminy i Rady Gminy na zgłaszane potrzeby, 42 respondentów pozytywnie wypowiedziało się o działaniach Urzędu i Rady Gminy, przeciwnego zdania było 8 osób więcej, natomiast ok. 1/4 ankietowanych (38 osoby) nie miało w tym temacie zdania.

Jako główny problem spełniania potrzeb mieszkańców przez ww. podmioty ankietowani wskazali brak kontaktu z mieszkańcami, długi okres oczekiwania załatwiania sprawy, patrzenie wyłącznie przez pryzmat własnych potrzeb, brak reakcji na zgłaszane potrzeby mieszkańców.

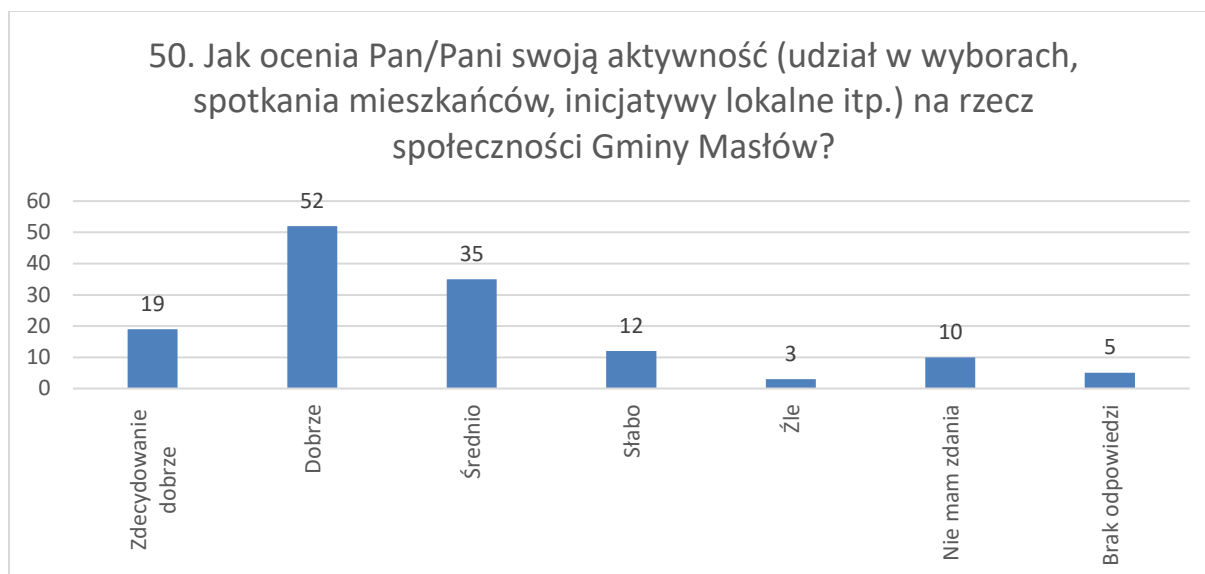
PYTANIE 49

40 osób spośród ankietowanych wskazało, że bierze udział w działalności na rzecz społeczności Gminy Masłów. 56 osób nie bierze udziału, a 33 nie miało zdania w tym zakresie.



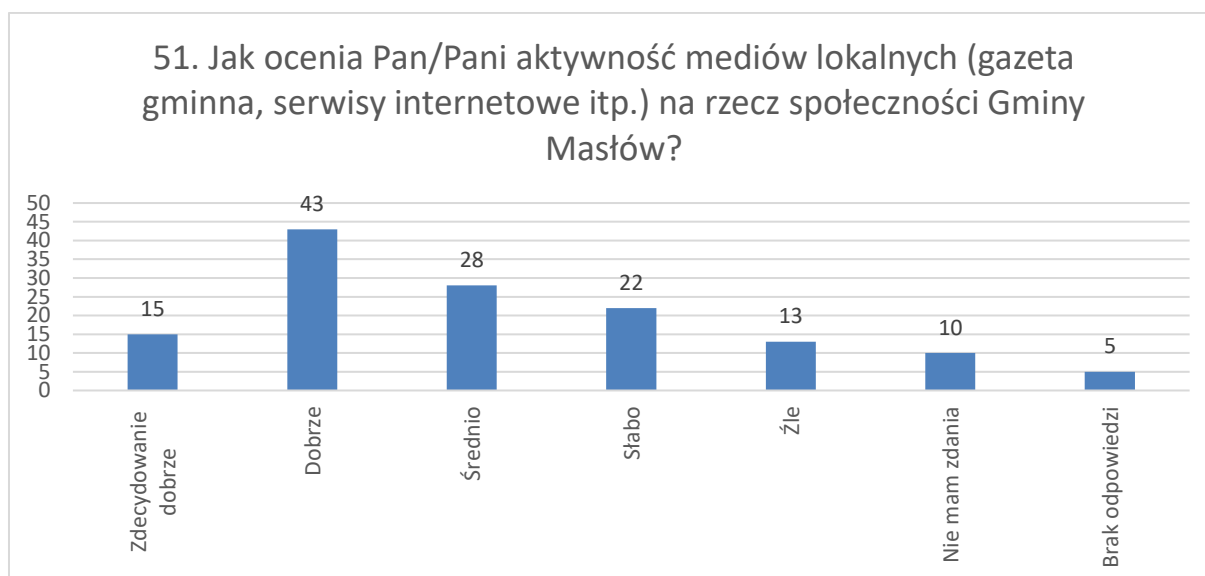
Ankietowani jako zakres swojej działalności prospołecznej wskazali działalność w OSP na terenie Gminy, pomoc przy imprezach gminnych i szkolnych, działalność na rzecz gminy i sołectwa, sprzątnięcie terenów gminy.

PYTANIE 50

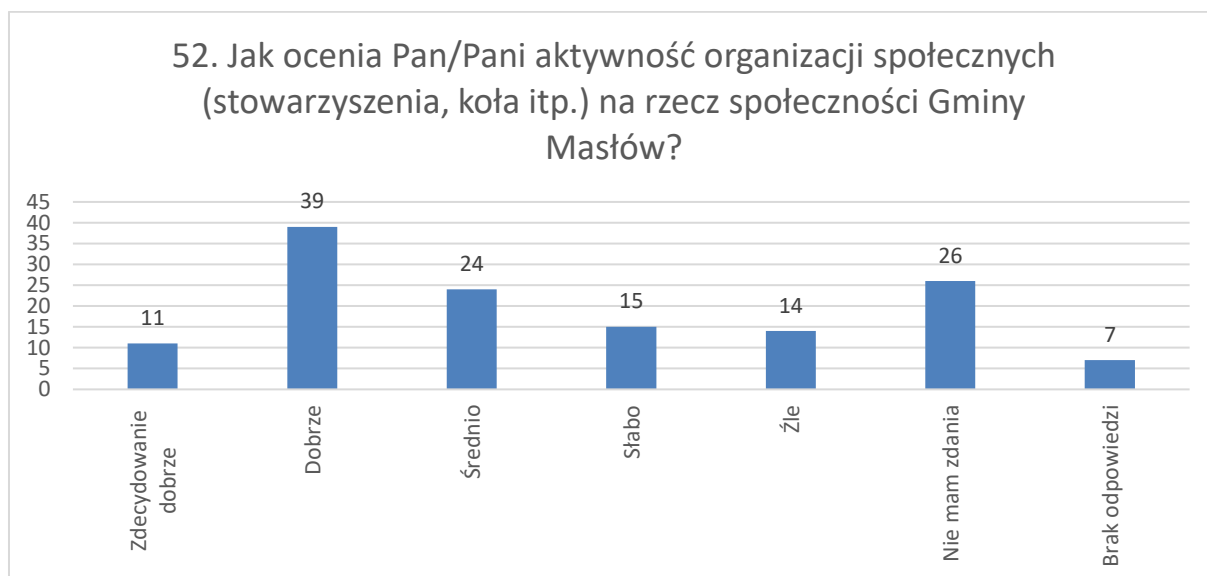


Zdecydowana większość ankietowanych (87 osób) dobrze i średnio oceniła swoją aktywność w działaniach na rzecz społeczności Gminy Masłów. Słabo i źle oceniło pracę 15 osób a 19 określiło jako zdecydowanie dobrą.

PYTANIE 51



Ankietowani dobrze i średnio (razem 71 osób) ocenili aktywność mediów lokalnych. Zdecydowanie dobrze oceniło ich pracę 15 osób i źle - 13 osób.

**PYTANIE 52**

Ankietowani średnio i dobrze (63 osoby) ocenili aktywność organizacji społecznych na rzecz społeczności Gminy Masłów. Słabo i źle ich pracę oceniło 29 osób, a zdecydowanie dobrze – 11 osób.

PYTANIE 53

JEŚLI JEST PAN/PANI W STANIE, PROSZĘ WSKAZAĆ PRZYKŁAD AKTYWNEJ ORGANIZACJI SPOŁECZNEJ

Ankietowani najczęściej jako aktywne organizacje społeczne z terenu Gminy Masłów wskazali:

- Koła Gospodyń Wiejskich w Gminie Masłów,
- Centrum Edukacyjne Szklany Dom,
- OSP,
- Stowarzyszenie Rio,
- Wspólne dla Tradycji,
- Wierna Rzeka,
- Nasze Domaszowice.



1.1.2 INFORMACJA O WYPEŁNIAJĄCYCH ANKIETY

Na zakończenie ankiet respondenci wypełnili metryczkę z informacją o sobie.

Ankietowani odpowiadali na pytania dotyczące płci, wieku, liczby posiadanych dzieci, miejsca i okresu zamieszkania na terenie Gminy Masłów, a także o status zatrudnienia.

Zgodnie z deklaracjami osób wypełniających ankietę większość respondentów stanowiły kobiety – 78 osób a mężczyźni 52 osoby.

Pod względem wieku ankietowanych dominowały osoby w przedziale 31 - 45 roku życia oraz kolejno 46 - 65.

Zdecydowana większość ankietowanych posiadała dzieci (99 osób). Najczęściej posiadają 2 dzieci.

Prawie wszystkie osoby wypełniające ankietę deklarowały, że zamieszkują Gminę Masłów. 2 osoby wskazały, że pochodzą spoza terenu gminy. Zdecydowana większość z nich wskazywała na zamieszkiwanie powyżej 10 lat (97 osób).

Zdecydowaną większość osób ankietowanych stanowiły osoby z wyższym wykształceniem (99 osób) oraz średnim (22 osoby).

Osoby ankietowane w większości były osobami pracującymi (87 osób), 13 prowadziło własną działalność gospodarczą. Ponadto część osób była w trakcie nauki, na emeryturze, bezrobotna lub wskazywała na inny status.

1.1.3 PODSUMOWANIE

Podsumowując osoby ankietowane były to głównie osoby posiadające ukierunkowane wykształcenie, posiadające w większości rodziny i związane od długiego okresu czasu z Gminą Masłów. Pomimo to można dostrzec różnice pomiędzy poszczególnymi ankietowanymi, co wpływa na łatwiejszą identyfikację problemów i potrzeb społeczeństwa w Gminie Masłów. Ujęcie w badaniu osób z różnych środowisk miało na celu wykazanie różnych problemów i potrzeb w zależności od miejsca zamieszkania, wieku, statusu zatrudnienia oraz indywidualnych uwarunkowań, co ma tak duże znaczenie dla opracowania na podstawie ankiet wyważonej i odpowiadającej na potrzeby społeczności lokalnej Strategii Rozwoju Gminy Masłów.



Powyższa reprezentatywna grupa osób posiada stosunkowo dużą wiedzę na temat funkcjonowania Gminy Masłów.

Zgodnie z oczekiwaniami i przeprowadzoną uprzednio diagnozą sytuacji społeczno – gospodarczej w Gminie, przeprowadzone badanie ankietowe i opinie respondentów wskazały zbliżone grupy problemów i oczekiwań ze strony mieszkańców, jakie są w chwili obecnej konsultowane przez władze samorządowe Gminy Masłów.

Pozytywnym zjawiskiem badania jest fakt, iż uprzednio prowadzone badania w trakcie opracowania Strategii Rozwoju Gminy Masłów na lata 2015 – 2022 cieszyły się znacznie mniejszym zainteresowaniem niż obecnie prowadzone badanie tj. udział w nim wzięło 2,5 razy więcej osób niż poprzednio.

Wśród odpowiedzi pojawiła się także informacja od jednej z ankietowanych osób:

„Nie no za dużo pytań otwartych, poddaję się. Szacunek dla wytrwałych”

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że osoby przygotowujące zestaw pytań były świadome ilości i trudności niektórych pytań, jak również konieczności w niektórych przypadkach do poświęcenia większej ilości czasu na wypełnienie. Niestety było to konieczne z punktu widzenia jakości prowadzonego badania. Ograniczenie pytań do opcji wyboru nie dałoby realnego obrazu Gminy, bez dodatkowych opcji dotyczących możliwości wypowiedzenia się ankietowanych osób na wybrany temat. To było bardzo ważne, gdyż tylko dzięki temu zespół prowadzący badania mógł poznać opinię mieszkańców na temat stanu Gminy, a nie opierać się wyłącznie na zestawieniach liczbowych opracowanych statystyk.

W tym miejscu chcielibyśmy, jako zespół opracowujący badanie, jak również przedstawiciele władz samorządowych, podziękować wszystkim osobom biorącym udział w badaniu za wytrwałość przy wypełnianiu oraz cenne uwagi przekazane w pytaniach opisowych.



1.2 ANKIETY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Ankiety były anonimowe. Zawierały 11 pytań podstawowych oraz metryczkę przedstawiającą dane o przedsiębiorcy wypełniającym ankietę, stanowiącą podstawę do opracowania statystyki z badania.

Ankieta była dostępna do wypełnienia w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.maslow.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Masłów, w tym możliwa do pobrania do wydruku z ww. strony, w Urzędzie Gminy Masłów dodatkowo ankietę on-line można było wypełnić w infokiosku.

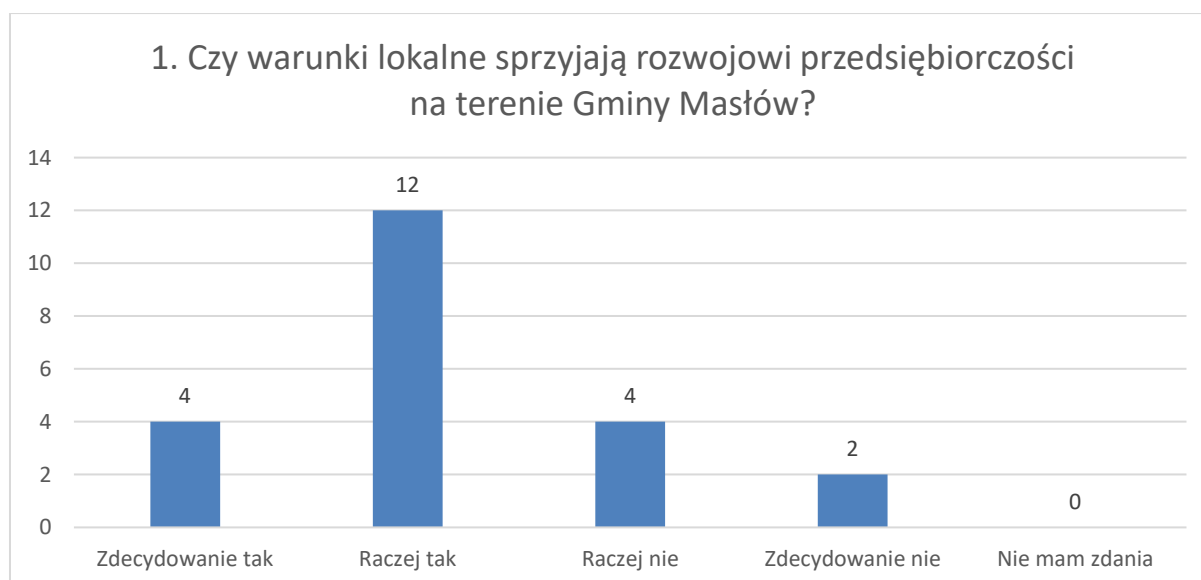
Dodatkowo zostało wysłanych ponad 200 e-mail na adresy firm z terenu Gminy Masłów podane w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W odpowiedzi na ogłoszenie wypełnione zostały 22 ankiety w terminie od 19.11.2021 r. do 06.12.2021r.

1.2.1 ODPOWIEDZI

Poniżej przedstawiono analizę pytań w postaci zbiorczych zestawień odpowiedzi na zadane pytania oraz wykresów wraz z komentarzami.

PYTANIE 1

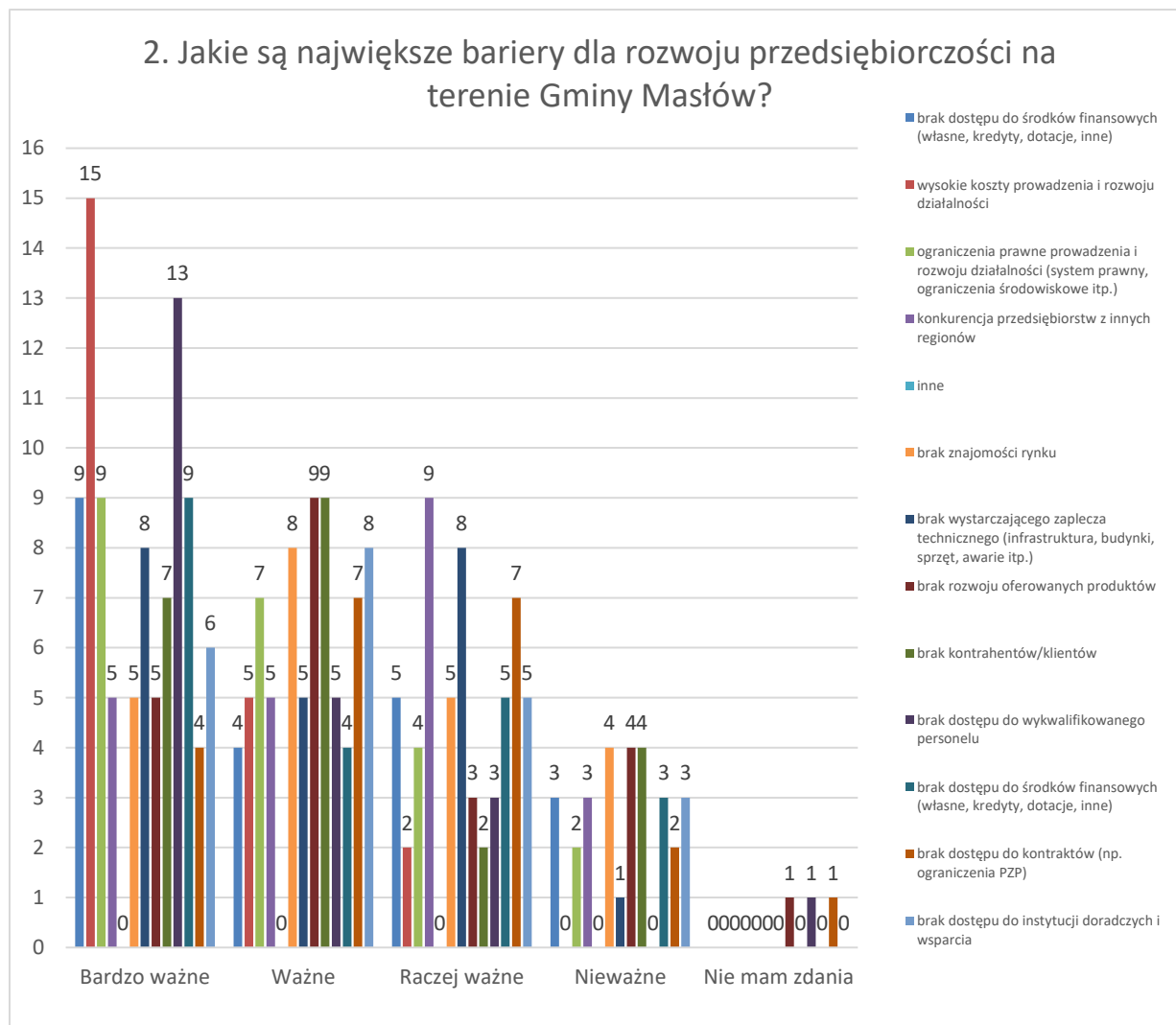


Ankietowani przedsiębiorcy wyrażali różne opinie na temat wpływu lokalnych uwarunkowań na rozwój przedsiębiorczości na terenie Gminy Masłów. Najwięcej odpowiedzi (12 osób) wskazywało, że warunki lokalne raczej sprzyjają rozwojowi przedsiębiorczości, 4 osoby wskazały, że zdecydowanie tak, 4 – raczej nie, natomiast tylko 2 osoby uznały warunki lokalne jako zdecydowanie niesprzyjające rozwojowi przedsiębiorczości na terenie gminy.



1 przedsiębiorca wskazał, że ważne jest także (cyt.): przekształcenia działek, infrastruktura elektryczna, zbyt mała promocja firm z gminy Masłów, drogi.

PYTANIE 2



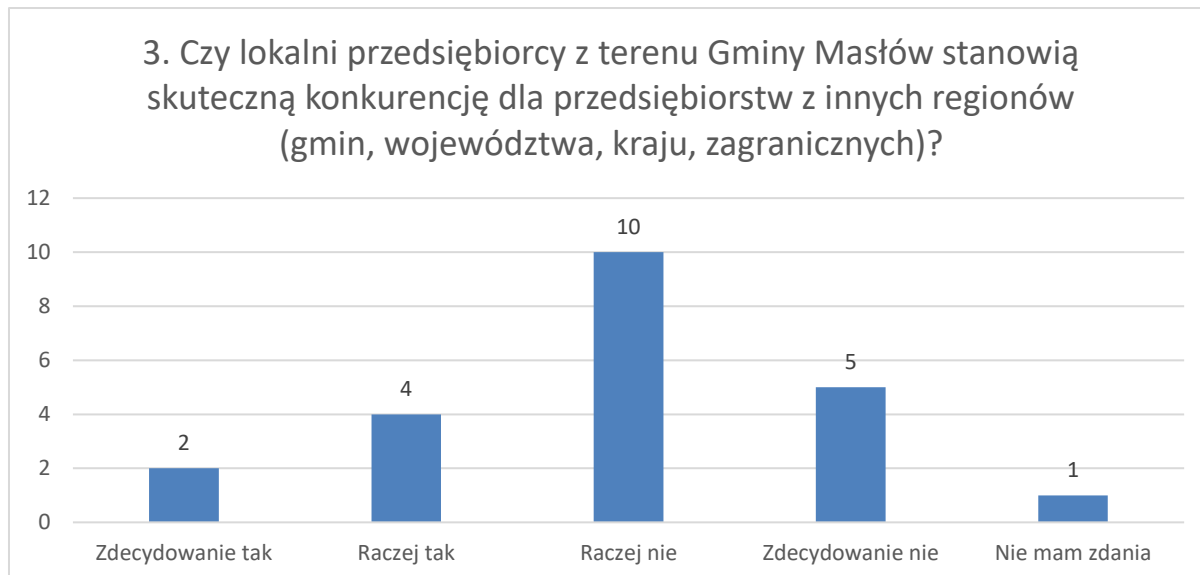
Ankietowani poprzez pytanie wielokryterialne dotyczące występowania największych barier dla rozwoju przedsiębiorczości na terenie Gminy Masłów wykazali duże zróżnicowanie odpowiedzi i znaczenia różnych aspektów stanowiących potencjalne utrudnienia w prowadzeniu działalności gospodarczej. Świadczyć to może o bardzo różnych uwarunkowaniach dla prowadzenia poszczególnych przedsiębiorstw m.in. w zależności od płynności finansowej, rynków zbytu, jakości zaplecza kadrowego i technicznego oraz innych warunków.

Na szczególną uwagę zasługują takie czynniki jak wysokie koszty prowadzenia i rozwoju działalności, brak dostępu do wykwalifikowanego personelu, ograniczenia prawne prowadzenia i rozwoju działalności (system prawny, ograniczenia środowiskowe itp.), brak



dostępu do środków finansowych (własne, kredyty, dotacje, inne), brak dostępu do kontraktów.

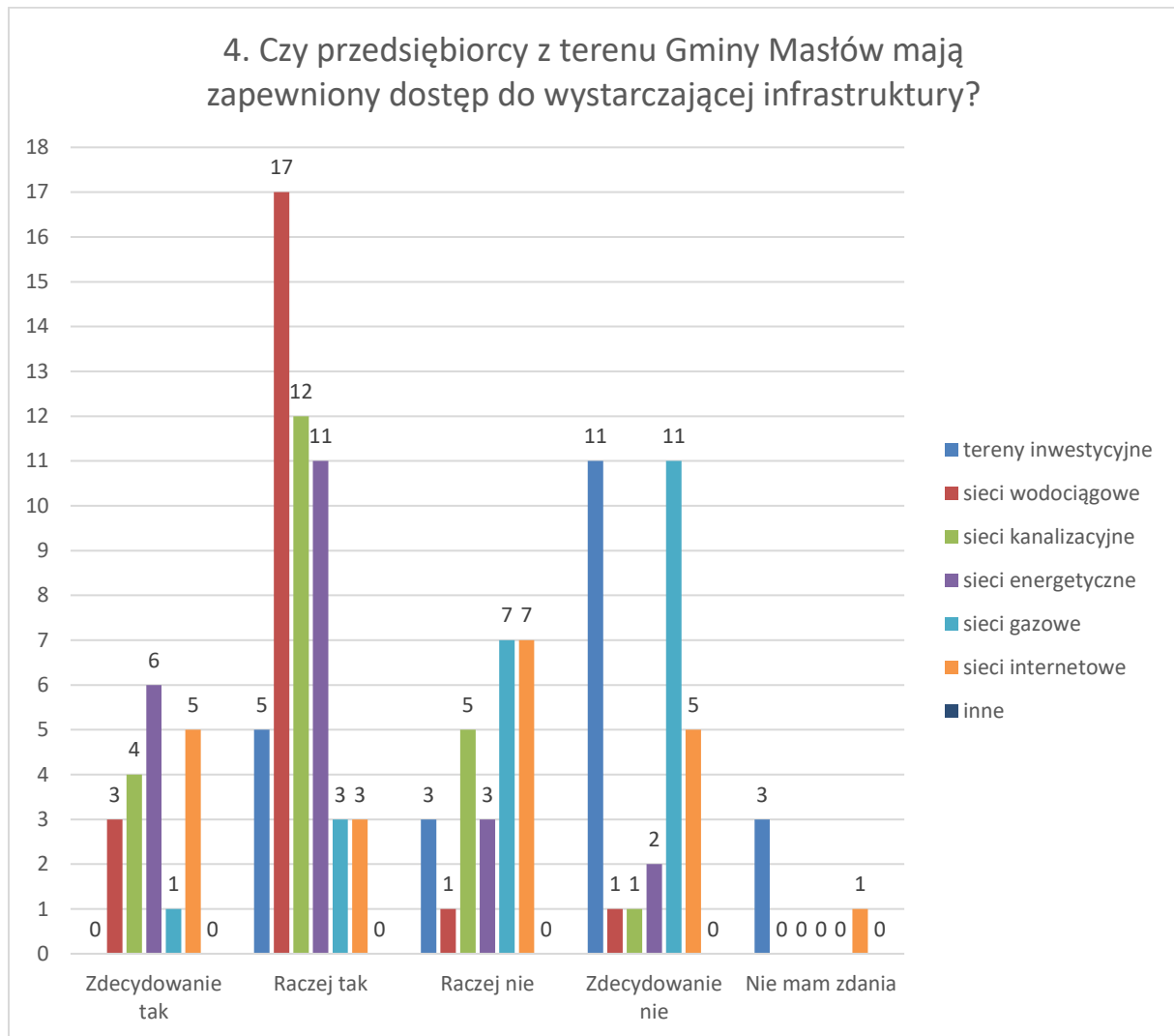
PYTANIE 3



Połowa ankieterowanych przedsiębiorców (10 osób) wskazało, że raczej nie jest w stanie konkurować z przedsiębiorstwami z innych regionów, a że zdecydowanie nie jest w stanie konkurować 5 osób. Przeciwnego zdania było 6 przedsiębiorców, którzy uważają, że raczej lub zdecydowanie są w stanie stanowić konkurencji dla przedsiębiorstw z innych regionów.



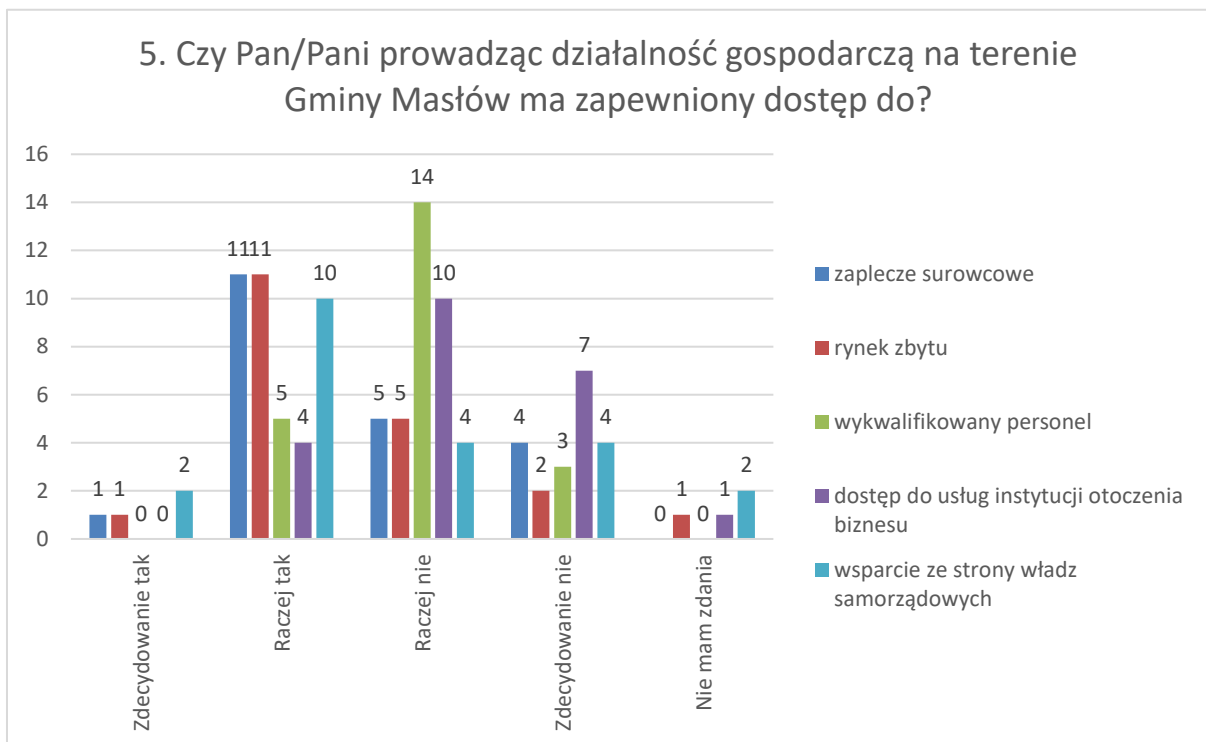
PYTANIE 4



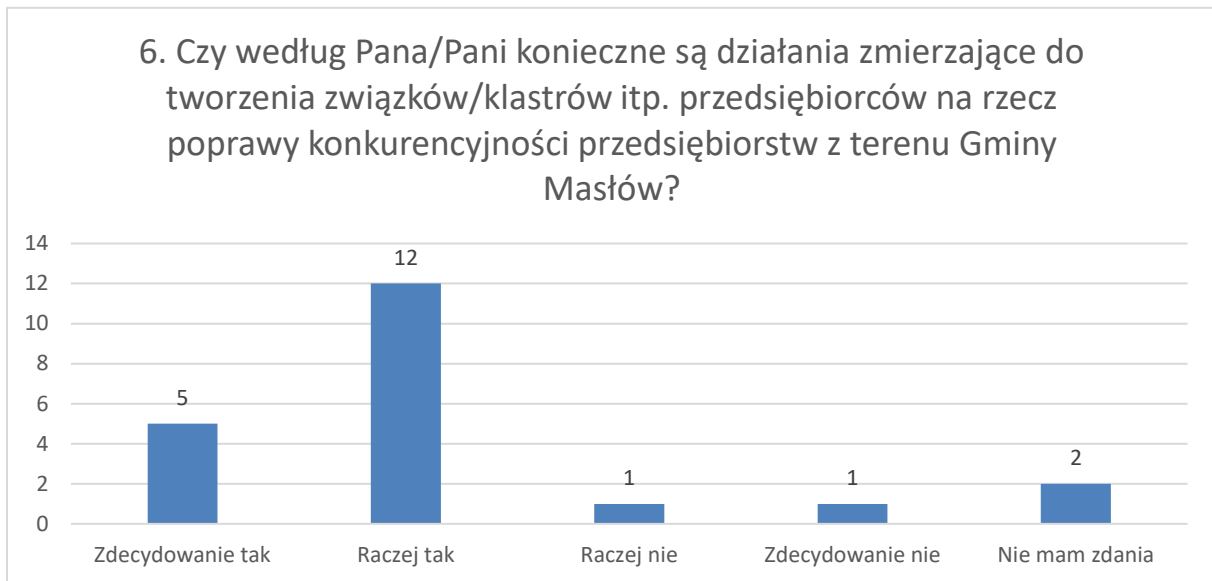
Opinie ankietowanych pod kątem dostępności do niezbędnej infrastruktury wskazywały, że przedsiębiorstwa z terenu Gminy Masłów miały różny dostęp do wybranego rodzaju infrastruktury technicznej. Zdecydowana większość respondentów pozytywnie oceniła dostęp do sieci energetycznych, wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku pozostałych rodzajów infrastruktury i terenów ankietowani średnio ocenili dostęp do sieci internetowej, natomiast negatywnie i zdecydowanie negatywnie do sieci gazowej. Ponadto ankietowani wskazywali na braki sieci światłowodowych i problemy z dojazdami, co ma znaczny wpływ na możliwości komunikacji z przedsiębiorstwami.



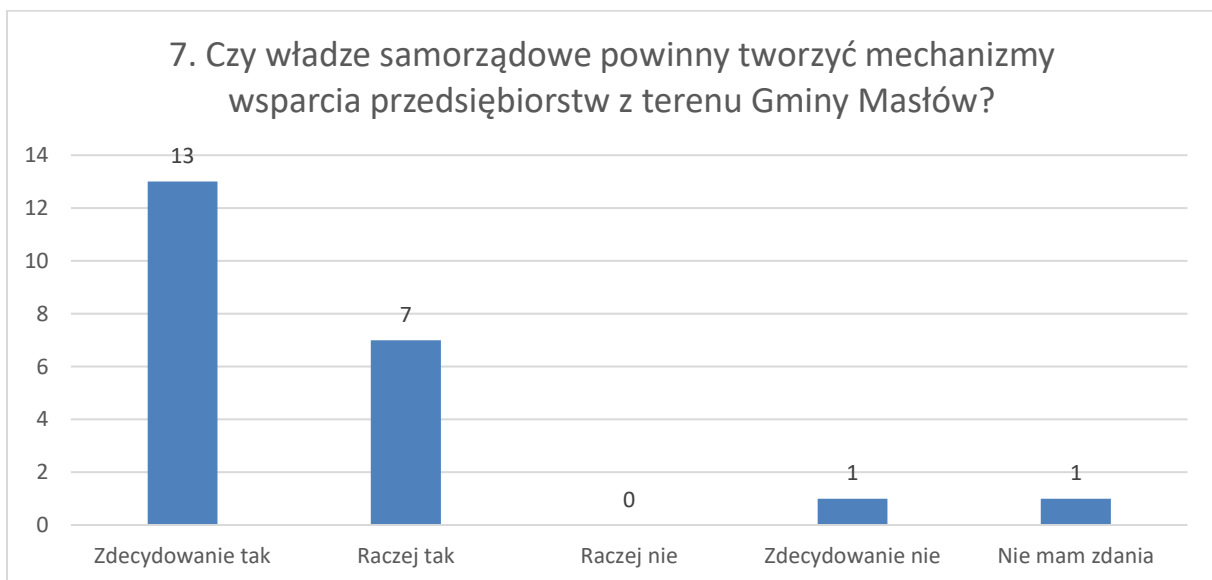
PYTANIE 5



Ankietowani pod kątem dostępności do wybranych aspektów prowadzenia działalności mieli zróżnicowane opinie. Najlepiej ocenili dostęp do zaplecza surowcowego, średnio do rynku zbytu, średnio do wsparcia ze strony władz samorządowych, natomiast negatywnie do dostępu do wykwalifikowanego personelu oraz usług instytucji otoczenia biznesu.

**PYTANIE 6**

Większość ankietowanych stwierdziło, że przedsiębiorcy z terenu Gminy Masłów powinni się angażować w tworzenie związków/ klastrow mających na celu zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorców z terenu Gminy Masłów. Świadczyć to może o świadomości przedsiębiorców o znaczeniu tworzenia wspólnej polityki rozwoju, konkurencyjności i wzajemnego wsparcia.

PYTANIE 7

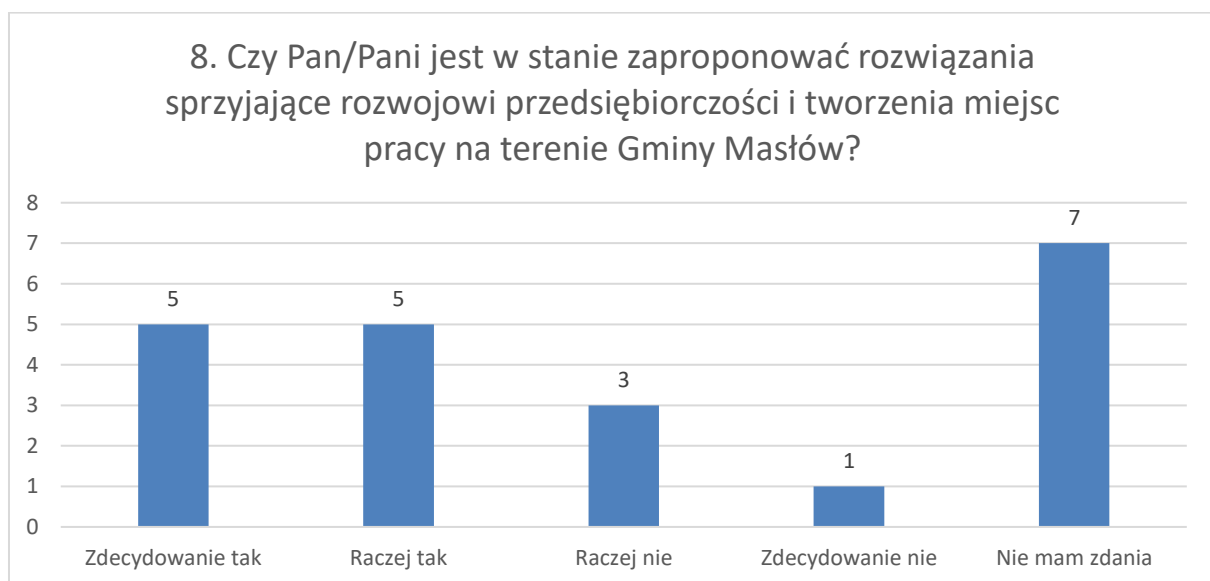
Według ankietowanych władze samorządowe powinny zdecydowanie tworzyć mechanizmy wsparcia przedsiębiorstw z terenu Gminy Masłów.

Poniżej opinie przedsiębiorców wskazujące na proponowane przez nich możliwe formy wsparcia (odpowiedzi ankietowanych):



- Specjalna strefa ekonomiczna,
- Zapraszać podmioty doradcze dla przedsiębiorców na bezpłatne dyżury,
- Ulepszyć uchwałę dot. ulg i zwolnień dla przedsiębiorców,
- W gminie funkcjonowało Stowarzyszenie Przedsiębiorców zainicjowane przez Wójta Gminy Masłów nie wniosło nic konstruktywnego do współpracy między gminą, a przedsiębiorcami. Brakuje współpracy, konsultacji między organami władzy lokalnej, a przedsiębiorcami.
- Poszerzenie systemu ulg i zwolnień od podatków od nieruchomości
- Organizacja stoisk na targach krajowych i międzynarodowych dla branż z gminy Masłów,
- Wsparcie promocyjne dla biznesu z gminy Masłów ze strony Urzędu Gminy,
- Udostępnianie terenu dla lokalnego terenu pod organizację eventów branżowych w preferencyjnych warunkach,
- Zapewnienie lepszej komunikacji dla firm z wydziałem promocji urzędu gminy Masłów,
- Organizowanie spotkań i motywowanie biznesu lokalnego przez urząd, w kryteriach odprowadzanych podatków przez dany podmiot, a nie tylko dlatego, że jest znany i lubiany,
- Komunikacja, spotkania urzędu z biznesem lokalnym, aby lepiej poznać ich potrzeby i cele,
- Większa inicjatywa ze strony urzędu, zainteresowanie się lokalnymi biznesami,
- Organizowanie wysokiej jakości szkoleń dla branż specjalistycznych, w celu ich ulepszenia, polepszenia i zwiększenia konkurencyjności lokalnej i ogólnopolskiej
- Wspieranie inwestycji, przykład gmina Morawica.

PYTANIE 8

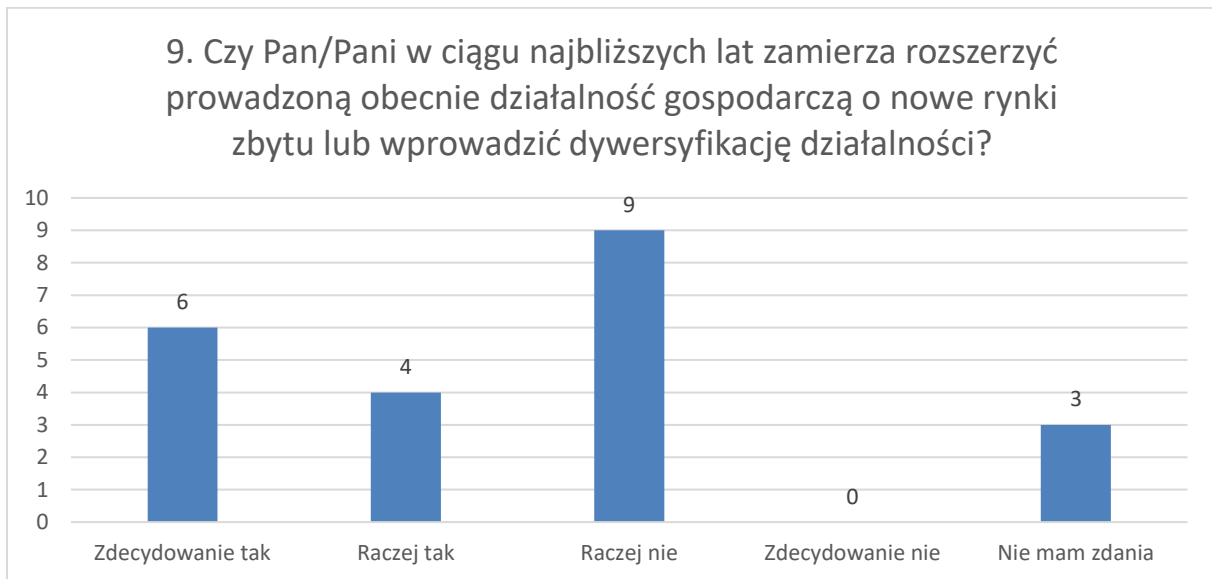




Większość ankietowanych przedsiębiorców stwierdziła, że jest w stanie wskazać rozwiązania sprzyjające rozwojowi przedsiębiorczości na terenie Gminy Masłów. Jedynie 1 osoba nie była w stanie zaproponować żadnych rozwiązań, 3 - raczej nie oraz 7 osób nie miało zdania.

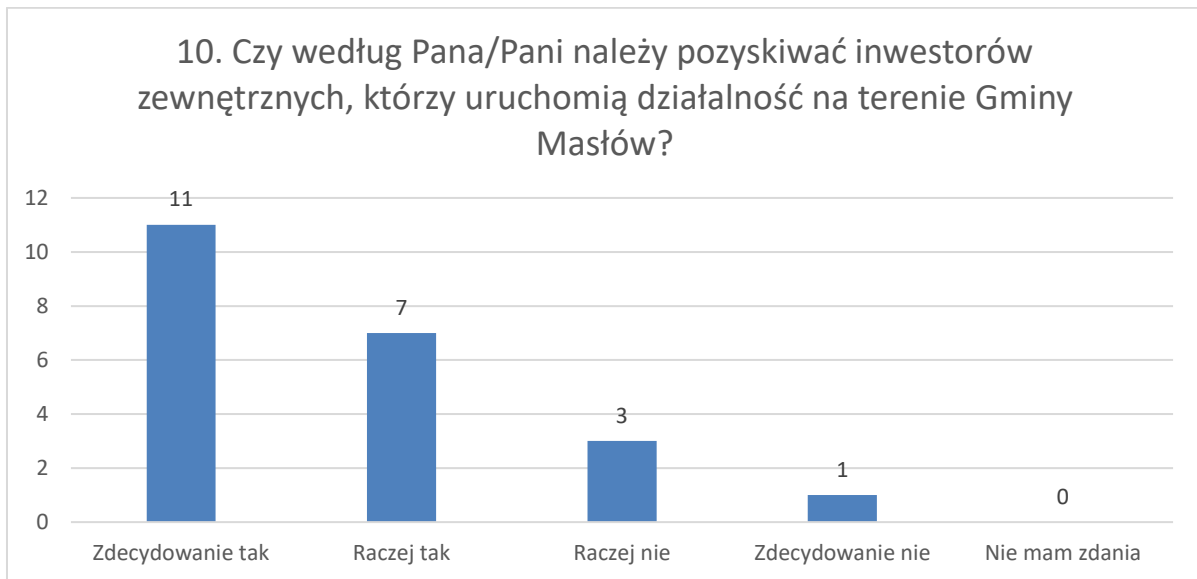
Poniżej opinie przedsiębiorców wskazujące na proponowane przez nich możliwe formy wsparcia (odpowiedzi ankietowanych):

- Promocja branż,
- Przyciąganie inwestorów z innych miejscowości,
- Ulgi podatkowe ,
- Wsparcie tworzenia miejsc pracy, budowa infrastruktury np. drogowej, internet szerokopasmowy, większa dostępność terenów inwestycyjnych, udzielanie informacji o terenach do nabycia przez urzędników zajmujących się nieruchomościami,
- Zmniejszenie obciążeń podatkowych dla przedsiębiorców oraz zachęcenie do większego zaangażowania urzędników i radnych. Radni nie interesują się działalnością lokalnych przedsiębiorstw czy ich kondycją finansową. W ostatnim 10leciu odbyło się chyba jedno ogólne spotkanie władz z przedsiębiorcami.
- Stanowisko pracy w urzędzie w nieruchomościach w celu udzielania informacji o dostępnych działkach,
- Udostępnienie pokoju w urzędzie gminy na dyżury instytucji wspierających przedsiębiorców, np. fundusz pożyczkowy, banki, firmy konsultingowe,
- Cykliczne spotkania z lokalnymi biznesami, aby je poznać i zastanowić się nad ich potrzebami, możliwościami pomocy ze strony urzędu gminy.
- Wspólne wytyczanie celów rozwoju z korzyścią „dla obu stron” - WIN - WIN
- Różnego rodzaju ulgi, dofinansowania, wsparcie finansowe, lepsze warunki finansowania.

**PYTANIE 9**

10 respondentów chce lub zdecydowanie chce rozszerzyć obecnie prowadzoną działalność gospodarczą lub zróżnicować prowadzenie działalności, natomiast 9 raczej nie chce. Nikt nie wskazał niechęci do rozszerzenia profilu działalności.

W opinii przedsiębiorców zmiany mogłyby następować przy wsparciu np. samorządu poprzez wprowadzenie ulg podatkowych. Także według ich opinii (cyt.), kto się nie rozwija i nie podąża za zmianą, cofa się i przestaje być konkurencyjny na rynku. Zmiana to naturalna kolej rzeczy. Trzeba tylko wyczuć moment jej nadejścia. Trzeba ułatwiać przedsiębiorcom z gminy Masłów przechodzenie tych zmian, bo to daje szybszy rozwój organizacji i w rezultacie gminie.

**PYTANIE 10**

Większość ankietowanych przedsiębiorców wskazuje, iż konieczne jest pozyskiwanie inwestorów zewnętrznych do prowadzenia działalności na obszarze Gminy Masłów. Przeciwnego zdania jest jedynie 1 osoba ankietowana oraz 3 osoby wskazały, że raczej nie.

PYTANIE 11

JAKIE DZIAŁANIA/FORMY WSPARCIA ZE STRONY WŁADZ SAMORZĄDOWYCH GMINY MASŁÓW POWINNY BYĆ PROWADZONE W CELU ROZWOJU LOKALNEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI?

Według ankietowanych władze samorządowe powinny wprowadzać procedury i formy wsparcia dla przedsiębiorstw. Poniżej opinie przedsiębiorców wskazujące na proponowane przez nich możliwe formy wsparcia (odpowiedzi ankietowanych):

- Promocje – branżowe,
- Drogi, transport, internet,
- Obniżenie podatków lokalnych do wysokości konkurującej ze stawkami w okolicznych gminach,
- Tworzenie uzbrojonych terenów inwestycyjnych,
- Reklamy w gazecie samorządowej, reklamy na telebimie w Masłowie,
- Inne niż dotychczas, władze samorządowe zamiast identyfikować problemy i dyskutować z przedsiębiorcami o możliwości poprawy funkcjonowania ich firm co prowadzi do rozwoju gminy, sięgają wyłącznie do działań podatkowych. Wysokość podatku o nieruchomości w gminie Masłów wskazuje, iż władze stawiają się w roli wyłącznie inkasenta.
- Ustalenie podatków lokalnych na poziomie niższym niż okoliczne gminy, aby przedsiębiorcy nie przenosili swojej siedziby poza gminę.



- Pomoc wewnętrzna podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą na terenie gminy, a następnie zachęcanie inwestorów z zewnątrz do inwestowania w gminie.
- Zniesienie podatku od nieruchomości.

1.2.2 INFORMACJA O WYPEŁNIAJĄCYCH ANKIETY

Na zakończenie ankiet respondenci wypełnili metryczkę z informacją o sobie.

Ankietowani odpowiadali na pytania dotyczące płci, wieku, miejsca i okresu zamieszkania na terenie Gminy Masłów, a także branży prowadzonej działalności.

Zgodnie z deklaracjami osób wypełniających ankietę w większości respondentami byli mężczyźni tj. 16 osób.

Ankietowani reprezentowali zasadniczo różne sołectwa, głównie Masłowa, Dąbrowy i Ciekot. 1 przedsiębiorca wskazał, że jest spoza terenu gminy Masłów

Większość ankietowanych przedsiębiorców stanowiły osoby w średnim wieku tj. w wieku 31 – 45 i 46 – 65 lat. W badaniu nie było osób w wieku poniżej 30 lat oraz były 2 osoby powyżej 65 roku życia.

Większość ankietowanych mieszka na terenie Gminy Masłów ponad 5 lat, w tym 16 osób mieszka ponad 10 lat.

Większość ankietowanych miało wyższe lub średnie wykształcenie.

Przedsiębiorcy reprezentowali branże: motoryzacja, turystyka, spożywcza, budownictwo, handel, usługi, energetyka, ogrodnicza, telekomunikacja, produkcja mebli, innowacyjne technologie, produkcja urządzeń klimatyzacyjnych, transportowa, produkcja.



1.2.3 PODSUMOWANIE

Pomimo mocno propagowanego badania ankietowego (na spotkaniu Stowarzyszenia Przedsiębiorców Gminy Masłów, na stronach internetowych Gminy Masłów oraz poprzez wsparcia ze strony Stowarzyszenia Przedsiębiorców Gminy Masłów do udziału w badaniu zgłosiło swoje ankiety jedynie 22 przedsiębiorców.

Wnioski płynące z wypełnionych ankiet wskazują, iż dzięki współpracy samorządu lokalnego oraz przedsiębiorców możliwe jest stworzenie warunków, które będą w znacznym stopniu wspierać rozwój przedsiębiorczości. Oczywiście należy mieć na uwadze, że zarówno samorząd gminny jak i sami przedsiębiorcy mają ograniczone możliwości wpływu na całość prowadzonej działalności. Dlatego też wymagane jest, aby poprawa warunków dla rozwoju przedsiębiorczości opierała się na dialogu i wzajemnego wsparcia obu stron.

Analizę ankiet opracował EPRD Biuro Polityki Gospodarczej i Rozwoju Regionalnego Sp. z o. o. wraz z Zespołem ds. opracowania Strategii rozwoju Gminy Masłów na lata 2022 – 2030 w składzie:

Agnieszka Borycka – Przewodnicząca Zespołu Agnieszka Borycka

Martyna Łakomic -członek Zespołu Martyna Łakomic

Dariusz Korczyński – członek Zespołu Dariusz Korczyński

Wojciech Fąfara – członek Zespołu Wojciech Fąfara

Zatwierdzam

Tomasz Lato
Wójt Gminy Masłów