

Masłów, dnia 23.05.2022 r.

## INFORMACJA

### dla Wykonawców nr 1

#### Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

#### **„Dostawa wyposażenia w ramach projektu pn. „ Cyfrowa Gmina Masłów” - 2 postępowanie”**

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.)[dalej ustawa Pzp] udziela odpowiedzi na pytania:

#### **Pytanie nr 1:**

§2.5. „Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą sprzętu, przede wszystkim karty gwarancyjne na sprzęt i instrukcje obsługi sprzętu oraz oprogramowanie. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania sprzętu Zamawiającemu. Za dzień wydania sprzętu zamawiającemu uważa się dzień, w którym sprzęt został odebrany przez Zamawiającego, potwierdzony protokołem odbioru.” - - Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com) w języku angielskim. W związku z tym prosimy o dopuszczenie dokumentacji w języku angielskim.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, gdyż zobowiązania serwisowe przez okres gwarancji będą zgłaszane za pośrednictwem Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 2:**

§4.4. „W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego wyposażenia, sprzętu/podzespołu Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany na nowy, wolny od wad.” - Wnioskujemy o zmianę zapisu na: „W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego wyposażenia, części/podzespołu Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany na nowy, wolny od wad

#### **Odpowiedź:**

Nie dopuszczamy sugerowanej zmiany w zapisach umowy

#### **Pytanie nr 3:**

"§4.10. „Naprawa zgłoszonej awarii lub usterki (usunięcie wady) powinno nastąpić maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia” - Prosimy o usunięcie z zapisu wzmianki o czasie związanym z naprawą i zastąpienie zapisu na:" Naprawa zgłoszonej awarii lub usterki (usunięcie wady) zakończy się tak szybko jak to praktycznie możliwe." OWG Producenta nie określają czasu, w jakim zostanie dokonana naprawa ze względu na różne sytuacje i zdarzenia losowe

#### **Odpowiedź:**

Nie dopuszczamy sugerowanej zmiany w zapisach umowy.

**Pytanie nr 4:**

§4.14. „W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.” - Pragniemy zaznaczyć, iż sprzęt jest na zamówienie na indywidualne potrzeby Zamawiającego oraz objęty jest konkretnym okresem gwarancji, którego wymóg opisany jest na etapie ofertowania. W związku z tym, nie jest możliwe aby termin gwarancji po naprawie sprzętu/ części biegł na nowo. Zamawiający posiada możliwość (odpłatnego) przedłużenia biegu gwarancji po upływie podstawowego czasu jakim jest sprzęt opięty.

**Odpowiedź:**

Zapisy umowy w tym zakresie pozostają bez zmian

**Pytanie nr 5**

§4.16. „Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zapewni odpłatny serwis pogwarancyjny przez okres 3 lat po ustaniu gwarancji.” - Wnosimy o usunięcie zapisu. Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić dostępności części dla sprzętu pogwarancyjnego”

**Odpowiedź:**

Zapisy umowy w tym zakresie pozostają bez zmian

**Pytanie nr 6**

"§5.1.a) „za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy w wysokości 5 % ceny dla danej części o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki” - Wnoskujemy o zmniejszenie kary do 0,5%, ze względu na obecnie panującą sytuacją na świecie, związaną z COVID-19 oraz sytuacją militarną na Ukrainie, mającą wpływ na zaburzenia dostaw."

**Odpowiedź:**

Zapisy umowy w tym zakresie pozostają bez zmian

**Pytanie nr 7**

"§5.1.b) „za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji w wysokości 1 % ceny dla danej części o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.” - Wnoskujemy o zmniejszenie kary do 0,1%."

**Odpowiedź:**

Zapisy umowy w tym zakresie pozostają bez zmian