

**Temat:** Odpowiedź na: Zapytanie do Wójta Tomasza Lato na podstawie art. 24 usg

**Nadawca:** Sekretariat <gmina@maslow.pl>

**Data:** 2025-07-01, 12:11

**Adresat:** Przewodniczący Rady Gminy Masłów <piotr.kapuscinski@maslow.pl>

Dzień dobry,

W załączeniu przesyłam odpowiedź na poniższą wiadomość e-mail.

---

/pozdrawiam

**\*Urząd Gminy Masłów\***

tel.: 41-311-00-60/

W dniu 2025-06-18 o 14:05, Przewodniczący Rady Gminy Masłów pisze:

Szanowny Panie Wójcie

Zgodnie z oczekiwaniem mieszkańca kieruję zapytanie od mieszkańca (będące załącznikiem) w zakresie funkcjonowania usług mobilnych w gminie Masłów.

Piotr Kapuściński

--

---

/pozdrawiam

**\*Urząd Gminy Masłów\***

tel.: 41-311-00-60/

-----  
/Nota prawna:

Treść tej wiadomości może zawierać informacje prawnie chronione przeznaczone wyłącznie do użytku służbowego adresata. Odbiorcą może być jedynie jej adresat z wyłączeniem dostępu osób trzecich. Jeżeli nie jesteś adresatem niniejszej wiadomości lub pracownikiem upoważnionym do jej przekazania adresatowi, informujemy, że jej rozpowszechnianie, kopiowanie, rozprowadzanie lub inne działanie o podobnym charakterze jest prawnie zabronione i może być karalne. Jeżeli otrzymałeś tę wiadomość omyłkowo, prosimy niezwłocznie zawiadomić nadawcę wysyłając odpowiedź oraz trwale usunąć tę wiadomość włączając w to wszelkie jej kopie wydrukowane lub zapisane na dysku. Obowiązek informacyjny: Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, uprzejmie informujemy, że posiadamy w swoich zasobach Państwa dane osobowe tj. adres e-mail związane z wysyłką powiadomień służących realizacji zadań służbowych. Dane te przetwarzane są wyłącznie do celów dla których zostały podane. W każdej chwili macie Państwo prawo wglądu do nich, a także możliwość ich poprawienia lub usunięcia z bazy za pośrednictwem kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych./

/--/

-----  
Załączniki:

odpowiedź dotycząca usług mobilnych.pdf

536 KB

**Pan Piotr Kapuściński**

**Przewodniczący Rady Gminy Masłów**

W odpowiedzi na zapytanie mieszkańca przekazane w dniu 18 czerwca 2025 r., przedstawiam poniższe wyjaśnienia:

Ad. 1. Aplikacja mobilna „Masłów” spełnia swoją podstawową funkcję – umożliwia użytkownikom zapoznanie się z atrakcjami turystycznymi Gminy Masłów, szlakami pieszymi i rowerowymi, a także oferuje nawigację do wybranych punktów. Jej głównym założeniem jest wsparcie ruchu turystycznego poprzez dostarczanie informacji terenowej oraz funkcjonalność przewodnika.

Kilka miesięcy temu Gmina Masłów rozpoczęła proces wdrażania rozszerzenia, które pozwoliłoby na automatyczne wyświetlanie w aplikacji treści publikowanych na stronie internetowej [www.maslow.pl](http://www.maslow.pl). Wdrożenie to wymagało dostępu technicznego (API), który powinien zostać udostępniony przez firmę obsługującą stronę. Pomimo wielokrotnych próśb, do tej pory nie otrzymaliśmy niezbędnych danych, co uniemożliwia zakończenie integracji. Zapewniamy jednak, że nie zrezygnowaliśmy z tego działania – podejmujemy dalsze kroki, by doprowadzić do połączenia kanałów informacyjnych, co zwiększy aktualność i funkcjonalność aplikacji.

Przypominamy również, że wszystkie informacje o wydarzeniach odbywających się na terenie Gminy Masłów są na bieżąco publikowane na stronach internetowych i oficjalnych profilach Facebook Gminy Masłów oraz Centrum Edukacji i Kultury „Szklany Dom”.

Dodatkowo informujemy, że aplikacja została w całości sfinansowana ze środków zewnętrznych pozyskanych za pośrednictwem Lokalnej Grupy Działania „Wokół Łysej Góry”, bez angażowania środków z budżetu Gminy Masłów.

Ad 2. Do chwili obecnej nie było żadnych zgłoszeń dotyczących niepoprawnego działania strony <https://ekasa.maslow.pl/> na urządzeniach mobilnych. Platforma usług jest cały czas w okresie serwisowej opieki autorskiej producenta systemu - firmy ZETO SOFTWARE Sp. z o.o. Prosimy o wskazanie i opisanie konkretnych problemów z działaniem systemu w celu ich zgłoszenia do serwisu producenta.

Oдноśnie dodatkowej opłaty pobieranej przez Operatora Płatności informujemy, że taka forma rozliczeń była jedyną zaproponowaną i możliwą do wdrożenia przez producenta systemu. Mieszkaniec dokonujący opłaty jest informowany o dodatkowych kosztach związanych z tą funkcjonalnością. System umożliwia również wygenerowanie polecenia zapłaty, z którego dane (numer rachunku, kwotę itd.) można skopiować do dowolnego systemu bankowości elektronicznej nie ponosząc dodatkowych opłat na korzyść Operatora Płatności.

**WÓJT**  
*mgr Tomasz Łato*